

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behaviour* pada Kantor Pusat STMIK Nusa Mandiri, Jakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian kausalitas. Populasi penelitian ini adalah karyawan pusat STMIK Nusa Mandiri, Jakarta, dengan jumlah sample sebanyak 112 responden. Pemilihan sample dengan menggunakan teknik non *probability sampling*, jenis *convenience sampling*. Data dikumpulkan menggunakan metode kuisioner dengan menggunakan skala ordinal. Alat analisis yang digunakan adalah uji regresi linier berganda yang dijalankan dengan perangkat lunak *Statistical Procces Social Science* (SPSS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci : komitmen organisasi, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior*.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of organizational commitment and job satisfaction towards organizational citizenship behaviour in the Head Office of STMIK Nusa Mandiri , Jakarta. This research is causality. The population was the employees at Head Office of STMIK Nusa Mandiri, Jakarta, with total sample is 112 respondents. This research is using probability sampling technique, type of sample random sampling. Data were collected using a questionnaire method using ordinal scale. The analysis tool used is multiple linear regression test run with the software Statistical Procces Social Science (SPSS).

The results concluded that the partial organizational commitment and job satisfaction has positive and significant impact on organizational citizenship behavior .

Keywords : organizational commitment , job satisfaction and organizational citizenship behavior .

