

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR***

(Study Kasus Pada Kantor Pusat STMIK Nusa Mandiri, Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Manajemen Universitas Mercubuana



Nama : Primanita Gunawan

NIM : 43113120009

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

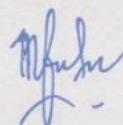
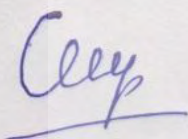
Nama : Primanita Gunawan
NIM : 43113120009
Program Studi : S1 – Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap
Organizational Citizenship Behaviour Pada Kantor Pusat
STMIK Nusa Mandiri, Jakarta.

Tanggal Lulus Ujian : 23 Agustus 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Cecep Winata, M.Si

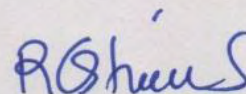
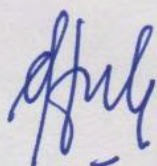
Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal : 29-08-2016

Tanggal : 27-08-2016

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS., CA

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 29-08-2016

Tanggal : 29/8 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (Studi Kasus Pada Kantor Pusat STMIK Nusa Mandiri, Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Cecep Winata, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang sudah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Sahabat penulis (Fattya Ariani, Chepi, Joni, Ana, Mega, Desi Mei, Jouhon dan Riana) yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Agustus 2016

Primanita Gunawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Komitmen Organisasi.....	8
2. Kepuasan Kerja.....	11
3. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	16
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Rerangka Pemikiran.....	25
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
B. Desain Penelitian.....	27
C. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	28
D. Variabel dan Skala Pengukuran.....	29
1. Variabel.....	29
2. Pengukuran Variabel.....	29
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
1. Populasi Penelitian.....	32
2. Sampel Penelitian.....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Metode Analisis Data.....	35
1. Uji Instrumen.....	35
a. Uji Validitas.....	35
b. Uji Reliabilitas.....	36

2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
A. Uji Asumsi Klasik.....	38
a. Uji Normalitas Data.....	38
b. Uji Multikolinearitas.....	38
c. Uji Heteroskedastisitas.....	38
B. Uji Hipotesis.....	39
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	39
b. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	40
c. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum objek Penelitian.....	41
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
2. Karakteristik Profil Responden.....	42
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
C. Hasil Uji Instrumen.....	50
1. Hasil Uji Validitas.....	50
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
D. Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
a. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
1. Hasil Uji Normalitas Data.....	54
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
b. Hasil Uji Hipotesis.....	58
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
2. Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	59
3. Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	60
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	66
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Terlambat Hadir Karyawan.....	3
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan Tahun 2015.....	3
Tabel 1.3	Data <i>Turn Over</i> Karyawan.....	4
Tabel 2.1	Dimensi dan Contoh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	19
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	30
Tabel 3.2	Skala Likert.....	34
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	46
Tabel 4.6	Statistika Deskriptif Indikator Komitmen Organisasi.....	47
Tabel 4.7	Statistika Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.8	Statistika Deskriptif Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas Data.....	55
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
Tabel 4.16	Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	59
Tabel 4.17	Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	60

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Normal P-Plot.....	54
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisoner.....	72
Lampiran 2	Jawaban Kuisoner.....	77
Lampiran 3	Statistika Deskriptif.....	86
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas data.....	88
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	98
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis.....	100

