



**APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN SERVICE KOMPUTER  
BERBASIS WEB DAN ANDROID  
(STUDI KASUS: CV BARA OGAN DHIEVA)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

ARI PRABUDI	41816320022
AZMIL AWALUDIN	41816320006
RAKA ANDIKA PRASETIA	41816320004

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**



**APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN SERVICE KOMPUTER  
BERBASIS WEB DAN ANDROID  
(STUDI KASUS: CV BARA OGAN DHIEVA)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

ARI PRABUDI	41816320022
AZMIL AWALUDIN	41816320006
RAKA ANDIKA PRASETIA	41816320004

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Ari Prabudi  
NIM : 41816320022  
Nama Mahasiswa (2) : Raka Andika Prasetya  
NIM : 41816320004  
Nama Mahasiswa (3) : Azmil Awaludin  
NIM : 41816320006  
Judul Tugas Akhir : APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN  
SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN  
ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA OGAN  
DHEVA)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 17 Februari 2021



Azmil Awaludin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

### SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Ari Prabudi  
NIM : 41816320022  
Nama Mahasiswa (2) : Raka Andika Prasetya  
NIM : 41816320004  
Nama Mahasiswa (3) : Azmil Awaludin  
NIM : 41816320006  
Judul Tugas Akhir : APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN  
SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN  
ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA OGAN  
DHIEVA)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2021



Azmil Awaludin

## LEMBAR PERSETUJUAN

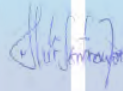
### LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) NIM : ARI PRABUDI (41816320022)  
Nama Mahasiswa (2) NIM : AZMIL AWALUDIN (41816320006)  
Nama Mahasiswa (3) NIM : RAKA ANDIKA PRASETIA (41816320004)  
Judul Tugas Akhir : APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN  
SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB  
DAN ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA  
OGAN DHIEVA)

Tugas Akhir Ini Telah Diperiksa Dan Disetujui

Jakarta, 30 Desember 2020

Menyetujui,



(Nur Ismawati, ST, M.Cs)

Dosen Pembimbing TA

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Azmil Awaludin  
NIM : 41816320006  
Nama Mahasiswa (2) : Ari Prabudi  
NIM : 41816320022  
Nama Mahasiswa (3) : Raka Andika Prasetya  
NIM : 41816320004  
Judul Tugas Akhir : APLIKASI PEMBELTAN DAN PELAYANAN  
SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN  
ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA OGAN  
DHIEVA)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta,

Menyetujui,  
  
(Nur Ismawati, ST, M.Cs)  
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Mengetahui,  
  
**(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)**  
Koordinator Tugas Akhir  
  
**(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)**  
KaProdi Sistem Informasi

## ABSTRAK

Nama dan NIM : Ari Prabudi 41816320022  
Azmil Awaludin 41816320006  
Raka Andika Prasetya 41816320004  
Pembimbing TA : Nur Ismawati ST, M.Cs  
Judul : APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN  
SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN  
ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA OGAN  
DHIEVA)

CV Bara Ogan Dhieva adalah salah satu usaha yang berdiri di bidang komputer yang bertempat di wilayah kabupaten bogor. Sistem yang berjalan masih dinilai belum efektif dalam hal pemasaran karena masih system konvensional, konsumen selalu menginginkan kemudahan ataupun kecepatan informasi yang relevan untuk memudahkan segala aktivitasnya, salah satunya pemesanan ataupun pembelian barang dan jasa service yang di tawarkan pada CV Bara Ogan Dhieva. Dalam pelayanan jasa service konsumen harus datang langsung ke toko fisik untuk dilakukan pengecekan oleh teknisi. Apalagi dimasa pandemi covid ini dimana masyarakat dianjurkan oleh pemerintah untuk tidak terlalu sering keluar rumah. Penelitian ini bertujuan membantu konsumen agar dapat berbelanja dan melakukan pemesanan jasa service komputer secara flexible. Maksud dari penelitian ini adalah membuat aplikasi penjualan barang dan jasa yang ada di CV Bara Ogan Dhieva. Adapun bahasa pemrograman yang digunakan dalam merancang dan mengimplementasikan Aplikasi Penjualan Dan Pelayanan Service Komputer (CV Bara Ogan Dhieva) yaitu PHP dan database yang digunakan adalah Phpmysql.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Penjualan, Pelayanan, Aplikasi

## ABSTRACT

Nama dan NIM : Ari Prabudi 41816320022  
Azmil Awaludin 41816320006  
Raka Andika Prasetya 41816320004  
Pembimbing TA : Nur Ismawati ST, M.Cs  
Judul : APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN  
SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN  
ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA OGAN  
DHIEVA)

*CV Bara Ogan Dhieva is one of the businesses that stands in the KOMPUTER sector located in the Bogor district. The system that is running is still considered ineffective in terms of marketing because it is still a conventional system, consumers always want the convenience or speed of relevant information to facilitate all their activities, one of which is ordering or purchasing goods and services offered at CV Bara Ogan Dhieva. In customer service, consumers must come directly to the physical shop to be checked by the technician. Especially during the Covid pandemic, where the public was advised by the government not to leave the house too often. This study aims to help consumers to be able to shop and place orders for flexible KOMPUTER services. The purpose of this research is to make an application for the sale of goods and services in CV Bara Ogan Dhieva. The programming language used in designing and implementing KOMPUTER Service Sales and Service Applications (CV Bara Ogan Dhieva) is PHP and the database used is Phpmysqladmin.*

*Keywords: Information Systems, Sales, Services, Applications*



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah memberikan kami kesehatan dan hanya atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA OGAN DHIEVA)”** telah selesai dilakukan.

Dalam penyusunan laporan MPTI ini banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, M.T selaku Kaprodi Sistem Informasi universitas mercubuana
2. Ibu Sri Dianning Asri, ST, M.Kom selaku Sekprodi Sistem Informasi universitas mercubuana
3. Ibu Inge andriani SE, MMSI Selaku Kordinator Tugas Akhir Sistem Informasi Universitas Mercubuana
4. Ibu Nur Ismawati ST, M.Cs Selaku Dosen Pembimbing MPTI dan TA
5. Bapak Ir. Fazar Masya MMSI, Selaku Dosen Mata Kuliah MPTI dan TA
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam pengerjaan laporan kerja praktek ini.

Tak lupa juga penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu untuk pelaksanaan kerja praktek maupun dalam penyelesaian laporan kerja ini.

Jakarta, 17 Februari 2021

Azmil Awaludin

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR...iii</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	1
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1. Pengertian Sistem.....	4
2.2. Pengertian Informasi .....	4
2.3. Pengertian Sistem Informasi .....	4
2.4. Pengertian E-Commerce.....	5
2.5. Pengertian E-service.....	5
2.6. Visual Studio Code.....	6
2.7. Metode Waterfall.....	6
2.8. Penelitian Terkait .....	7
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
3.1. Tempat Penelitian.....	14
3.2. Sarana Pendukung .....	14
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	15
3.4. Diagram Alir Penelitian.....	16

3.5.	Metode Waterfall.....	16
<b>BAB 4 HASIL PEMBAHASAN .....</b>		<b>18</b>
4.1.	Analisa Proses Berjalan Saat Ini .....	18
4.2.	Analisa Kebutuhan Sistem.....	18
4.3.	Perancangan UML ( Unified Modeling Langugae) .....	20
4.3.1.	Use Case Diagram .....	20
4.3.2.	Use Case Description .....	21
4.3.3.	Activity Diagram .....	32
4.3.4.	Sequence Diagram .....	38
4.4.	Perancangan Basis Data.....	41
4.5.	Perancangan Antar Muka .....	48
4.5.1.	Halaman Awal User .....	48
4.5.2.	Halaman Kategori .....	49
4.5.3.	Halaman Produk .....	49
4.5.4.	Halaman Pesan Barang .....	50
4.5.5.	Halaman Checkout.....	50
4.5.6.	Halaman Bukti Bayar.....	51
4.5.7.	Halaman Status Pesanan .....	52
4.5.8.	Halaman Ulasan.....	52
4.5.9.	Halaman Pesan Jasa .....	53
4.5.10.	Halaman Isi Alamat .....	54
4.5.11.	Halaman Admin Kelola Kategori .....	54
4.5.12.	Halaman Admin Kelola Produk .....	55
4.5.13.	Halaman Admin Kelola Promo .....	55
4.5.14.	Halaman Admin Kelola Customer.....	56
4.5.15.	Halaman Admin Kelola Pesanan Produk.....	56
4.5.16.	Halaman Admin Proses Pesanan Produk .....	57
4.5.17.	Halaman Admin Kelola Jasa .....	57
4.5.18.	Halaman Admin Input Teknisi .....	58
4.5.19.	Halaman Admin Update Status Barang Service.....	59
4.6.	Perancangan Keluaran.....	59
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>67</b>
5.1.	Kesimpulan .....	67
5.2.	Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sarana Pendukung (Software).....	14
Tabel 3.2 Sarana Pendukung (Hardware) .....	14
Tabel 4.1 Use Case Description Login .....	21
Tabel 4.2 Use Case Description Daftar.....	22
Tabel 4.3 Use Case Kelola Diskon .....	23
Tabel 4.4 Use Case Kelola Produk.....	24
Tabel 4.5 Use Case Kelola Jasa.....	25
Tabel 4.6 Use Case Kelola Transaksi .....	26
Tabel 4.7 Use Case Description Kelola Customer .....	27
Tabel 4.8 Use Case Description Beli Produk.....	28
Tabel 4.9 Use Case Pesan Jasa .....	29
Tabel 4.10 Use Case Pembayaran .....	30
Tabel 4.11 Use Case Ulasan.....	31
Tabel 4.12 Tabel Customer .....	42
Tabel 4.13 Tabel Kategori.....	43
Tabel 4.14 Tabel Produk.....	43
Tabel 4.15 Tabel Kategori.....	44
Tabel 4.16 Tabel Invoice.....	45
Tabel 4.17 Tabel Kategori.....	46
Tabel 4.18 Tabel WishList .....	47
Tabel 4.19 Tabel Testimoni.....	47
Tabel 4.20 Tabel Admin .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	16
Gambar 4.1 Use Case Diagram .....	20
Gambar 4.2 Activity Diagram Datftar .....	32
Gambar 4.3 Activity Diagram Login .....	32
Gambar 4.4 Activity Diagram Kelola Produk.....	33
Gambar 4.5 Activity Diagram Kelola Diskon.....	33
Gambar 4.6 Activity Diagram Kelola Jasa.....	34
Gambar 4.7 Activity Kelola Pembayaran .....	34
Gambar 4.8 Activity Diagram Kelola Customer .....	35
Gambar 4.9 Activity Diagram Membeli Produk .....	35
Gambar 4.10 Activity Diagram Pesan Jasa.....	36
Gambar 4.11 Activity Diagram Pembayaran .....	37
Gambar 4.12 Activity Diagram Ulasan.....	37
Gambar 4.13 Sequence Diagram Keloa Kategori.....	38
Gambar 4.14 Sequence Diagram Kelola Diskon.....	38
Gambar 4.15 Sequence Diagram Kelola Produk.....	39
Gambar 4.16 Sequence Diagram Kelola Pembayaran.....	39
Gambar 4.17 Sequence Diagram Kelola Customer .....	40
Gambar 4.18 Class Diagram .....	41
Gambar 4.19 Halaman Awal.....	48
Gambar 4.20 Halaman Kategori.....	49
Gambar 4.21 Halaman Produk .....	49
Gambar 4.22 Halaman Pesan Barang .....	50

Gambar 4.23 Halaman Checkout.....	50
Gambar 4.24 Halaman Bukti Bayar.....	51
Gambar 4.25 Halaman Status Pesanan .....	52
Gambar 4.26 Halaman Ulasan.....	53
Gambar 4.27 Halaman Pesan Jasa .....	53
Gambar 4.28 Halaman Isi Alamat .....	54
Gambar 4.29 Halaman Admin Kelola Kategori.....	54
Gambar 4.30 Halaman Admin Kelola Produk .....	55
Gambar 4.31 Halaman Admin Kelola Promo .....	55
Gambar 4.32 Halaman Admin Kelola Customer.....	56
Gambar 4.33 Halaman Admin Kelola Pesanan Produk.....	57
\Gambar 4.34 Halaman Admin Proses Pesanan Produk.....	57
Gambar 4.35 Halaman Admin Kelola Jasa .....	58
Gambar 4.36Halaman Admin Input Teknisi .....	58
Gambar 4.37Halama Admin Update Status Barang Service.....	59
Gambar 4.38 Tampilan detail status saat customer memsan jasa service.....	60
Gambar 4.39 Tampilan Status Barang Yang Dipesan Customer .....	60
Gambar 4.40 Tampilan Riwayat Pesanan Produk Customer .....	61
Gambar 4.41 Tampilan Invoice Pemesanan Barang.....	62
Gambar 4.42 Tampilan Review Customer Pada Pelayanan Jasa .....	63
Gambar 4.43 Email Otomatis Akan Masuk Apabila Customer Memesan Barang Ataupun Status Terkini Dari Barang Tersebut .....	64
Gambar 4.44 Email otomatis masuk saat teknisi dalam perjalanan .....	64
Gambar 4.45 Tampilan Apabila Customer Menggunakan Kupon Diskon .....	65
Gambar 4.46 Tampilan Keluaran Dashboard.....	65

Gambar 4.47 Tampilan Admin Mengelola Jasa Kurir..... 66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Biodata 1 .....	70
Lampiran Biodata 2 .....	71
Lampiran Biodata 3 .....	72

