

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1	Operasionalisasi Konsep	48
Table 3.2	Tingkat Koefisiensi Korelasi	52
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel (X) Kualitas Pelayanan	52
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Kepuasan Nasabah	53
Tabel 3.5	Skala Pengukuran	55
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 3.7	Skor Skala Likert	56
Table 4.1	Komposisi Pemegang Saham Perseroan	64
Table 4.2	Jenis Kelamin Responden	77
Tabel 4.3	Usia Responden	78
Table 4.4	Pendidikan.....	79
Table 4.5	Jenis Tabungan.....	80
Tabel 4.6	Jumlah dan Presentase Jawaban Responden dengan Indikator <i>Tangible</i> 82	
Tabel 4.7	Jumlah dan Presentase Jawaban Responden dengan Indikator <i>Reliability</i>	83
Tabel 4.8	Jumlah dan Presentase Jawaban Responden dengan Indikator <i>Responsiveness</i>	85
Tabel 4.9	Jumlah dan Presentase Jawaban Responden dengan Indikator <i>Assurance</i>	86
Tabel 4.10	Jumlah dan Presentase Jawaban Responden dengan Indikator <i>Emphaty</i>	87

Tabel 4.11 Jumlah dan Presentase Jawaban Responden dengan Indikator Kualitas produk atau jasa	89
Tabel 4.12 Jumlah dan Presentase Jawaban Responden Indikator Harga Produk	90
Tabel 4.13 Jumlah dan Presentase Jawaban Responden dengan Indikator Kenyamanan prosedur	91
Tabel 4.14 Jumlah dan Presentase Jawaban Responden dengan Indikator Dukungan Konsumen	93
Tabel 4.15 Deskriptif Variable X	95
Tabel 4.16 Deskriptif Variable Y	99
Tabel 4.17 Correlations	103
Tabel 4.18 Model Summary ^b	104
Tabel 4.19 Coefficients ^a	104
Tabel 4.20 ANOVA	105

