



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* (CS) TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI KORELASIONAL PADA NASABAH PT BANK NATIONALNOBU TBK CABANG BOGOR KEBOEN RAYA PERIODE NOVEMBER 2017- MARET 2018**

Nama : Lita Anggraeni Dewi

NIM : 44215110081

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Study : *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 November 2018

Mengetahui,

Pembimbing

(Enjang Pera Irawan, M.I.Kom)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* (CS) TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI KORELASIONAL PADA NASABAH PT BANK NATIONALNOBU TBK CABANG BOGOR KEBOEN RAYA PERIODE NOVEMBER 2017- MARET 2018**

Nama : Lita Anggraeni Dewi

NIM : 44215110081

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Study : *Public Relations*

UNIVERSITAS Jakarta, 24 November 2018

Ketua Sidang,
Novi Erlita, M.A.

(.....)

Penguji Ahli,
Dr. Nurhayani Saragih, M.Si

(.....)

Pembimbing I
Enjang Pera Irawan, M.I.Kom

(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* (CS) TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI KORELASIONAL PADA NASABAH PT BANK NATIONALNOBU TBK CABANG BOGOR KEBOEN RAYA PERIODE NOVEMBER 2017- MARET 2018**

Nama : Lita Anggraeni Dewi

NIM : 44215110081

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Study : *Public Relations*

Jakarta, 24 November 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Enjang Pera Irawan, M.I.Kom)

Ketua Bidang Studi *Public Relations*

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D)