



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE (CS)
TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

**(Studi korelasional pada Nasabah PT Bank NationalNobu Tbk Cabang Bogor
Keboen Raya Periode November 2017- Maret 2018)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Public Relations

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Disusun oleh :

LITA ANGGRAENI DEWI

44215110081

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018