

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, serta berkah dan rahmatnya, sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan kerja praktek ini merupakan salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Selama pelaksanaan kerja praktek dan penyelesaian laporan ini, penulis mendapat bantuan, dukungan dan pengorbanan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tidak dapat terukur kepada:

1. Allah SWT sebagai tuhan yang maha adil yang telah memberikan izin dan karunia kepada hambanya untuk dapat menyelesaikan salah satu dari tahapan hidup penulis.
2. Kedua Orang tua, Ibu dan Bapak, terima kasih atas doa, kerja keras dan segala aspek dukungan yang tidak pernah berhenti kepada penulis baik secara finansial maupun moril.
3. Adik yang selalu menjadi motivasi untuk bekerja keras, tidak lupa Emak dan Baba yang telah ikut merawat penulis sejak lahir.
4. Ibu Dr.Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Silvi Ariyanti, S.T. M.Sc., selaku pembimbing yang telah mendukung, mengarahkan dan memberikan bantuan terbaik kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.
6. Seluruh sivitas akademika Program Studi Teknik Industri UMB yang telah mengajarkan dan memberikan saya ilmu sekaligus pengalaman.
7. Ibu Elizabeth Steffina Grafita selaku mentor selama penulis menjadi intern, sekaligus *Associate Manager Automation* di

PT. Mattel Indonesia yang telah sabar mengajarkan, membimbing dan juga menginspirasi selama pelaksanaan program intership dan juga pengambilan data.

8. *Automation and Innovation Department* PT. Mattel Indonesia.
9. Seluruh support-team ASP yang telah banyak membantu penulis dalam segala aspek.
10. PT. Mattel Indonesia yang telah bersedia menerima penulis sebagai Engineering Intern agar mendapatkan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat.
11. Seluruh sahabat yang selalu memberikan dukungan dan perhatian yang tidak ternilai harganya bagi penulis.
12. Keluarga besar Teknik Industri 2015 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
13. Go-Jek yang selalu setia mengantar dari awal kuliah.
14. PT. KAI dan Commuter Linenya, Bus Agra Mas jurusan Cikarang – Tangerang.
15. Dan seluruh pihak terkait yang telah berkonspirasi dalam membuat penulis sukses dalam menyelesaikan laporan ini dan sekaligus menyelesaikan studinya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih dapat dikembangkan lebih jauh lagi, maka dengan segala kerendahan hati kepada semua pihak untuk memberikan kritik dan saran terhadap Laporan kerja praktek ini agar lebih baik untuk kedepannya nanti.

Jakarta, 19 November 2018

Chairunissa Manoto