

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, KETERLIBATAN PENGGUNA, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi Kasus PT. Bank Ocbc Nisp Tbk. Area Jakarta Barat)

Oleh

**SONNY FRI SANDY
43214110397**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh Kemampuan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi, Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner yang disebar sebanyak 50 lembar kepada karyawan Frontliner PT Bank Ocbe Nisp Tbk. area Jakarta Barat. Sampel penelitian diambil dengan metode *Survey*. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukan bahwa Kemampuan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Keterlibatan Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh positif terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT Bank Ocbe Nisp Tbk. area Jakarta Barat.

Kata Kunci : Kemampuan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi, Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Informasi Akuntansi.

THE EFFECT OF USER ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ABILITY, USER ENGAGEMENT, TOP MANAGEMENT SUPPORT ON PERFORMANCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS

(Case Study On The Ocbc Nisp Bank Corporation)

By :

**SONNY FRI SANDY
43214110397**

ABSTRACT

This study aims to prove empirically the influence of the ability of Accounting Information System Users, User Engagement, Top Management Support on Accounting Information System Performance. This study uses primary data by distributing questionnaires. The questionnaire distributed was 50 sheets to Frontliner employees of Bank Ocbc Nisp Corporation in the West Jakarta area. The research sample was taken by survey method. Data were analyzed using multiple regression analysis.

UNIVERSITAS

The results of the study show that the ability of Accounting Information System Users does not affect the Performance of Accounting Information Systems. User Engagement and Top Management Support have a positive effect on the Performance of Accounting Information Systems at Bank Ocbc Nisp Corporation in the West Jakarta area.

Keywords: *User Information System Capability, User Engagement, Top Management Support, Accounting Information System Performance, Accounting Information System.*