

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	17
1.2.2 Rumusan Masalah.....	19
1.2.3 Batasan Masalah .....	20
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	20
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Manfaat Penelitian .....	20
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	22
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha .....	23
2.3 Sumber Daya .....	26
2.4 Tantangan Bisnis .....	28
2.5 Proses Bisnis Industri .....	29
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1 Kajian Teori.....	30
3.2 Penelitian Terdahulu.....	53
3.3 Kerangka Pemikiran .....	58
3.4 Hipotesis .....	62

<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Desain Penelitian .....	66
4.2 Ruang Lingkup .....	66
4.3 Variabel Penelitian .....	67
4.4 Populasi dan Metode Sampling .....	71
4.5 Tehnik Pengumpulan Data .....	72
4.6 Tehnik Analisis Data .....	73
4.7 Metode Analisis Data .....	75
4.8 Penguji Hipotesis Penelitian .....	79
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Statistik Deskriptif .....	82
5.2 Hasil Uji Instrumen .....	86
5.3 Uji Asumsi Klasik .....	89
5.4 Hasil Uji Hopotesis .....	95
5.5 Pembahasan .....	102
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	108
6.2 Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	111
<b>LAMPIRAN</b> .....	113
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	178