

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Customer Relation Management, Persepsi Harga, dan Kualitas Layanan Purna Jual terhadap Keputusan Pembelian Kendaraan Niaga Merek Hino  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Selvi Ita Purnama Sari  
NIM : 55115110079  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 22 Januari 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas-sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Februari 2018  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
METERAI TEMPEL  
828BFADF493397811  
6000  
RUPIAH  
(Selvi Ita Purnama Sari)