

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penelitian .....	3
1.3 Metode Kerja Praktek.....	3
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	8
2.1 Profil Perusahaan PT Metindo Erasakti .....	8
2.2 Visi dan Misi PT Metindo Erasakti.....	9
2.3 Struktur Organisasi .....	10
2.4 Sejarah Singkat PT Metindo Erasakti .....	12
2.5 Produk Roda 2 .....	13
2.6 Produk Roda 4 .....	15
2.7 Budaya Kerja PT Metindo Erasakti .....	16
<b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	18
3.1 Pengertian Produksi .....	18
3.2 Pengendalian Kualitas .....	19
3.2.1 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	19
3.2.2 Faktor Pengendalian Kualitas .....	20
3.3 Pengertian Kualitas .....	21
3.3.1 Dimensi Kualitas .....	22
3.4 Pengendalian Kualitas dengan <i>Statistical Process Control</i> .....	23
3.4.1 Peta Kendali .....	23
3.4.2 Diagram Pareto .....	24

3.4.3 Diagram Sebab Akibat .....	25
3.4.4 <i>Check Sheet</i> .....	26
3.4.5 <i>Scatter Diagram</i> .....	27
3.4.6 <i>Flowchart</i> .....	29
3.4.7 Histogram .....	30
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	<b>32</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	32
4.1.1 Proses Produksi .....	32
4.1.2 Data Produksi dan <i>Defect Part</i> Model D40D .....	32
4.1.3 Data Jenis <i>Defect Part</i> Model D40D .....	34
4.2 Pengolahan Data .....	34
4.2.1 Grafik Perbandingan Jumlah <i>Defect</i> .....	34
4.2.2 Pengolahan Data dengan Peta Kendali P .....	35
4.2.3 Pengolahan Data dengan Diagram Pareto .....	38
4.2.4 Pengolahan Data dengan Diagram <i>Fishbone</i> .....	41
4.3 Perbandingan Keadaan Lapangan dan Teori .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>46</b>
5.1 Kesimpulan .....	46
5.2 Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>48</b>

MERCU BUANA  
UNIVERSITAS