

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Dukungan Organisasi.....	15
3. Pemberdayaan Karyawan.....	24
4. Kinerja Karyawan	30
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Hubungan Antar Variabel	39
D. Rerangka Konseptual	41
E. Hipotesis	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	44

1. Definisi Variabel.....	44
2. Operasionalisasi Variabel	45
D. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi Penelitian.....	48
2. Sample Penelitian.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
1. Metode Pengumpulan Data.....	49
2. Skala Pengukuran.....	50
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	50
F. Jenis Data	51
G. Metode Analisis Data.....	51
1. Uji Statistik Deskriptif	51
2. Uji Kualitas Data.....	52
3. Uji Asumsi Klasik.....	53
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	56
5. Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Sejarah PT. Sinar Selaras Lestari Alumunium	62
B. Struktur Organisasi	63
C. Gambaran Umum Profil Responden.....	67
1. Karakteristik Profil Responden.....	67
D. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
E. Hasil Uji Kualitas Data	75
F. Uji Asumsi Klasik.....	79
1. Hasil Uji Normalitas	79
2. Hasil Uji Multikolonieritas	81
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	83
5. Hasil Uji Hipotesis.....	84
G. Pembahasan Hasil Penelitian	87

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA