KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi Metodologi Penelitian Kuantitatif dengan judul "Pengaruh Kualitas Komunikasi *Telemarketing* PT. Asuransi Cigna Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Mendapatkan Informasi Nasabah Asuransi Kesehatan X di Jakarta (Periode Maret – Mei 2018)".

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar sarjana strata satu (S1). Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat, dan saran dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut dapat diselesaikan dengan baik.

Selanjutnya dalam penulisan skripsi ini penulis banyak diberi bantuan oleh berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus ingin berterima kasih banyak kepada:

1. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.Comn, Ph.D juga selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
2. Ketua Bidang Studi Public Relations Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si
3. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta Barat.
4. Ibu Merry Ulfa Donna Tamba, selaku deputy HRD yang telah mengizinkan saya untuk meneliti di PT Asuransi Cigna.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

5. Bapak Deddy Firman selaku Manager Telemarketing PT Asuransi *XYZ* yang telah mengizinkan saya untuk meneliti divisi yang Bapak pimpin.

6. Kedua orang tua, Alm. Bapak Suwardi dan Ibu Sumini yang telah membesarkan saya sampai sekarang serta memberikan dukungan baik moril maupun materil, serta doa dan cintanya yang luar biasa.

7. Saudara Kandung saya Mariana dan Trihandayane yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan kuliah saya.

Skripsi ini telah disusun dengan baik dan semoga bisa dipahami, bermanfaat bagi orang lain dalam menambah wawasan serta pengetahuan. Akhir kata saya mengucapkan terima kasih banyak, Wabillahi Taufiq Walhidayah.. Wasallamualaikum Wr. Wb

Jakarta, Desember 2018

Peneliti,

Mariani

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/