FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENYATAAN MAHASISWA

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:
Nama : Mariani
NIM : 44213110061
Konsentrasi : *Public Relations*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI TELEMARKETING PT. ASURANSI XYZ TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM MENDAPATKAN INFORMASI NASABAH ASURANSI KESEHATAN X DI JAKARTA (PERIODE MARET – MEI 2018)

Adalah murni hasil karya yang telah kami buat untuk melnegkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah kami cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti kami melakukan tindakan plagiaris, maka kami bersedia menerima sanksi, yaitu pembatalan kelulusan kami sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 08 Desember 2018
Yang membuat pernyataan,

METERAI TEMPEL
A88F4AFF401972742
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Mariani)

http://digilib.mercubuana.ac.id/