

**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, KARAKTERISTIK  
PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. VARCOINDO  
BINA JAYA BEKASI**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
NAMA : Nia Agustia  
NIM : 43117310044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, KARAKTERISTIK  
PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. VARCOINDO  
BINA JAYA BEKASI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Nia Agustia

NIM : 43117310044

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2021

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nia Agustia  
NIM : 43117310044  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 28 Mei 2021



Nia Agustia

NIM : 43117310044

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Nia Agustia  
NIM : 43117310044  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, KARAKTERISTIK  
PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. VARCOINDO BINA  
JAYA BEKASI  
Tanggal Sidang : 24 Agustus 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Eri Mariapa, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 09210340



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh struktur organisasi( $X_1$ ), karakteristik pekerjaan( $X_2$ ), lingkungan pekerjaan( $X_3$ ) dan motivasi( $X_4$ ) terhadap kinerja karyawan( $Y$ ) di PT. VARCOINDO Bina Jaya Bekasi baik secara parsial maupun simultan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuisioner dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. VARCOINDO BINA JAYA dengan sampel berjumlah sebanyak 77 orang. Dalam menentukan sampel digunakan teknik sampling jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif presentase dan metode regresi berganda. Variabel bebas struktur organisasi ( $X_1$ ) menyatakan struktur organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan diterima. Variabel bebas karakteristik pekerjaan ( $X_2$ ) menyatakan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan diterima. Variabel bebas lingkungan kerja ( $X_3$ ) menyatakan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan diterima. Variabel bebas motivasi ( $X_4$ ) menyatakan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa struktur organisasi( $X_1$ ), karakteristik pekerjaan( $X_2$ ), lingkungan pekerjaan( $X_3$ ) dan motivasi( $X_4$ ) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan( $Y$ ). Saran yang diberikan di dalam penelitian ini adalah pihak manajemen PT. VARCOINDO BINA JAYA diharapkan memperhatikan dan meningkatkan struktur organisasi( $X_1$ ), karakteristik pekerjaan( $X_2$ ), lingkungan pekerjaan( $X_3$ ) dan motivasi( $X_4$ ) agar kinerja karyawan( $Y$ ) dapat terus meningkat

Kata kunci : Stuktur Organisasi, Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine how much influence the organizational structure (X1), job characteristics (X2), work environment (X3) and motivation (X4) on employee performance (Y) at PT. VARCOINDO Bina Jaya Bekasi either partially or simultaneously. Data collection methods used are questionnaires and documentation methods. The population in this study were all employees of PT. VARCOINDO BINA JAYA with a sample of 77 people. In determining the sample used saturated sampling technique. The analytical method used is descriptive percentage and multiple regression method. The independent variable organizational structure (X1) states that organizational structure has a positive effect on employee performance. The independent variable of job characteristics (X2) states that job characteristics have a positive effect on employee performance. The independent variable work environment (X3) states that the work environment has a positive effect on employee performance. The independent variable motivation (X4) states that motivation has a positive effect on employee performance. So it can be concluded that the organizational structure (X1), job characteristics (X2), work environment (X3) and motivation (X4) together have a positive and significant effect on employee performance (Y). The advice given in this study is the management of PT. VARCOINDO BINA JAYA is expected to pay attention to and improve the organizational structure (X1), job characteristics (X2), work environment (X3) and motivation (X4) so that employee performance (Y) can continue to increase*

*Keywords: Organizational Structure, Job Characteristics, Work Environment, Employee Motivation and Performance*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Struktur Organisasi, Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Pekerjaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. VARCOINDO BINA JAYA Bekasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Sarjana S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Eri Marlapa, SE., MM., selaku dosen pembimbing dan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Bapak/Ibu Dosen Penguji, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan PT. VARCOINDO BINA JAYA, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 26 Juni 2021

Nia Agustia



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>15</b>
A. Kajian Teoritis.....	15
1. Kinerja Karyawan.....	16
a. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	18
2. Indikator Kinerja Kerja .....	21
3. Struktur Organisasi .....	21
a. Pengertian Struktur Organisasi .....	23
b. Indikator – Indikator Struktur Organisasi.....	26
c. Jenis-jenis Struktur Organisasi .....	27
4. Karakteristik Pekerjaan .....	31
a. Indikator Karakteristik Pekerjaan .....	35
5. Lingkungan Kerja .....	38
a. Jenis Lingkungan Kerja .....	39
b. Indikator – Indikator Lingkungan Kerja.....	40
6. Motivasi .....	43
a. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	46
7. Penelitian Terdahulu .....	50
8. Kerangka Konseptual.....	58
B. Pengembangan Hipotesis .....	58
1. Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
2. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	60
4. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	60
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>62</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	62

B.	Desain Penelitian.....	62
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	63
1.	Definisi Variabel.....	63
a.	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	63
b.	Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	64
2.	Operasional Variabel .....	65
D.	Skala Pengukuran .....	68
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	68
F.	Metode Pengumpulan Data.....	69
G.	Metode Analisis Data .....	70
1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	71
2.	Uji Instrumen.....	71
3.	Uji Asumsi Klasik.....	73
4.	Metode Regresi Linear Berganda .....	75
5.	Uji Hipotesis.....	76
<b>BAB IV.</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
A.	Gambaran dan Obyek Penelitian.....	79
1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	79
2.	Karakteristik Profil Responden .....	80
3.	Gambaran Umum Responden .....	81
1)	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
2)	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
3)	Karakteristik Berdasarkan Status Karyawan .....	83
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	84
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	89
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	95
E.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	99
F.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	100
G.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	106
<b>BAB V.</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>110</b>
A.	SIMPULAN .....	110
B.	SARAN.....	111
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>116</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT. VARCOINDO BINA JAYA Tahun 2020.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3.1.Variabel Operasional Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 3.2.Variabel Operasional Struktur Organisasi .....	66
Tabel 3.3.Variabel Operasional Karakteristik Pekerjaan.....	66
Tabel 3.4.Variabel Operasional Lingkungan Kerja .....	67
Tabel 3.5.Variabel Operasional Motivasi .....	67
Tabel 3.6.Pengukuran Skala Linkert.....	68
Tabel 4.1 Jenis Kelamin responden .....	82
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Status Karyawan .....	83
Tabel 4.4 Kriteria Interpretasi Skor .....	85
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	85
Tabel 4.6 Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Struktur Organisasi .....	86
Tabel 4.7 Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	87
Tabel 4.8 Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja .....	88
Tabel 4.9 Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Motivasi.....	89
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	91
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	94
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas .....	98
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	100
Tabel 4.15 Uji Signifikansi Parameter Individual (UJI STATISTIK t).....	103
Tabel 4.16 Uji Signifikansi Simultan (UJI STATISTIK F).....	105
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (UJI R <sup>2</sup> ).....	105

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kinerja Kerja PT. VARCOINDO BINA JAYA Tahun 2017, 2018 dan 2019 .....	8
Gambar 1.2 Gambar Hasil Survey Karyawan PT. VARCOINDO BINA JAYA .	10
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	79
Gambar 4.2 Hasil Pengolahan Data.....	95
Gambar 4.3 Hasil Pengolahan Data.....	96
Gambar 4.4 Grafik Scatterplot .....	98

