

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JST
INDONESIA**

SKRIPSI



Nama : Neneng Riawati
NIM : 43119310028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. JST INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Neneng Riawati
NIM : 43119310028

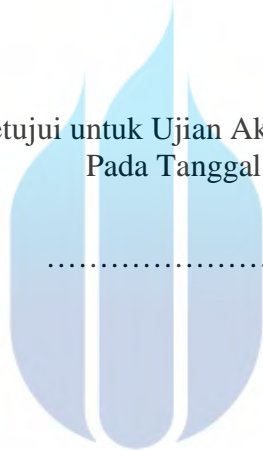
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JST INDONESIA

Oleh:
Neneng Riawati
NIM: 43119310028

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi
Pada Tanggal



1. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc Pembimbing ()

2. Dr. Nico Alexander Vizano, MM Dosen Tugas Akhir ()

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Dudi Permana, MM, Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Neneng Riawati
NIM : 43119310028
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JST INDONESIA
Tanggal Sidang : 15 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 09232914



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Neneng Riawati
Nim : 43119310028
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Oktober 2023

UNIVERSITA
MERCU BUA



Neneng Riawati

ABSTRAK

Gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja merupakan tiga dari beberapa faktor yang diduga relatif besar dalam mempengaruhi kinerja karyawan PT. JST Indonesia. Untuk membuktikan pengaruh ketiganya maka dilakukan penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian dilakukan di PT. JST Indonesia dengan mengambil 30 karyawan sebagai sampel penelitian. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. JST Indonesia. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden dengan menggunakan skala likert dari sangat setuju sampai sangat tidak setuju. Kemudian pengujian dilakukan dengan Kuantitatif yaitu dengan mendeskripsikan data penelitian dan melakukan analisis inferensi, uji validitas dan uji reliabilitas serta uji asumsi klasik. Metode analisis regresi berganda digunakan sebagai alat analisis sedangkan pengujian hipotesis dilakukan dengan uji-t dan uji-f. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu aplikasi SPSS for window versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 2) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 3) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka Gaya Kepemimpinan Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja disarankan untuk dipertahankan dan tetap ditingkatkan agar kinerja karyawan dan hasil kerjanya juga meningkat.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Leadership style, work motivation and work discipline are three of several factors that are thought to be relatively large in influencing the performance of employees of PT. JST Indonesia. To prove the influence of the three, this research was carried out with the aim of knowing the influence of leadership style, work motivation and work discipline on employee performance. The Research conducted at PT. JST Indonesia by taking 30 employees as research samples. The population of this study are employees who work at PT. JST Indonesia. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to respondents using a Likert scale from strongly agree to strongly disagree. Then the test is carried out quantitatively, namely by describing the research data and conducting inference analysis, validity and reliability tests as well as classical assumption tests. Multiple regression analysis method is used as an analytical tool while testing the hypothesis is done by t-test and f-test. Data processing was carried out using the SPSS for window version 20 application tool. The results showed that: 1) Leadership style has a positive and significant effect on employee performance. 2) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. 3) Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance. Based on the results of this study, it is recommended that the Leadership Style of Work Motivation and Work Discipline be maintained and improved so that employee performance and work results also increase.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. J.S.T Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

- 1) Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3) Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
- 4) Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
- 5) Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M, selaku ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
- 6) Dinar Nur Affini, S.E.,M.M, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
- 7) Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

- 8) Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
- 9) Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2023 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
- 10) Seluruh Karyawan PT. J.S.T Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
- 11) Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta,2023

Neneng Riawati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error!
Bookmark not defined.	
SURAT PERNYATAAN KARYASENDIRI	Error!
Bookmark not defined.	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATAPENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTARTABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
A. Latar Belakang Masalah	14
B. Rumusan Masalah Penelitian	24
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	24
D. Kontribusi Penelitian	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	26
A. Kajian Pustaka	26
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	26
a. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	28
c. Peranan Manajemen Sumber Daya	29
2. Gaya Kepemimpinan	31
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	31
b. Jenis – jenis Kepemimpinan	32
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan	34
d. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	35
3. Motivasi Kerja	37
a. Pengertian Motivasi Kerja	37
b. Tujuan Motivasi Kerja	38
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	39
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	41
4. Disiplin Kerja	43
a. Pengertian Disiplin Kerja	43
b. Tujuan Disiplin Kerja	44
c. Jenis- jenis Disiplin Kerja	45
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	46
e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	47
5. Kinerja Karyawan	49
a. Pengertian Kinerja Karyawan	49

b. Tujuan Kinerja Karyawan	50
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	51
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	51
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	53
C. Kerangka Pemikiran	56
a. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	56
b. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
c. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan	57
D. Pengembangan Hipotesis	58
BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Waktu dan Tempat Penelitian	59
B. Desain Penelitian	59
C. Definisi dan Operasional Variabel	60
1. Definisi Variabel	60
2. Operasional Variabel	61
D. Skala Pengukuran	65
E. Populasi dan Sampel Penelitian	65
1. Populasi	65
2. Sampel Penelitian	65
F. Metode Pengumpulan Data	66
1. Kuesioner (Angket)	66
2. Observasi	66
3. Studi Pustaka	66
G. Metode Analisis Data	67
1. Statistik Deskriptif	67
2. Uji Kualitas Data	67
a) Uji Validitas	67
b) Uji Reliabilitas	68
3. Uji Asumsi Klasik	69
a) Uji Normalitas Data	69
b) Uji Multikolinearitas	69
C. Uji Heteroskedastisitas	70
4. Uji Analisis Linear Berganda	70
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
6. Uji Hipotesis (Uji t)	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum Perusahaan	72
1. Sejarah Singkat Perusahaan	72
2. Visi Misi Perusahaan	72
3. Struktur Organisasi Perusahaan PT. J.S.T Indonesia	73
B. Analisis Deskriptif	73
1. Karakteristik Profil Responden	73
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74

c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	76
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	77
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	78
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	79
C. Hasil Uji Kualitas Data	82
1. Hasil Uji Validitas	82
a. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	82
b. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	83
c. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3)	84
d. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	84
2. Hasil Uji Reliabilitas	85
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	86
a. Uji Normalitas	86
b. Uji Multikolinearitas	87
c. Uji Heteroskedastisitas	88
4. Analisis Regresi Linier Berganda	89
5. Uji Ketepatan Model	91
a. Koefisien Determinasi R Square	91
b. Uji Simultan (Uji F)	92
c. Uji Parsial (Uji Statistik t)	93
6. Pembahasan Hasil Penelitian	95
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	95
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	96
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1.	Data Pelanggaran Karyawan PT. J.S.T Indonesia	15
1. 2.	Rekapitulasi Target dan Realisasi Pencapaian Target	16
1. 3.	Pra Survey Faktor yang memengaruhi Kinerja Karyawan PT J.S.T Indonesia	17
1. 4.	Hasil Pra Survey Variabel Gaya Kepemimpinan	19
1. 5.	Hasil Pra Survey Variabel Motivasi Kerja	20
1. 6.	Hasil Pra Survey Variabel Disiplin Kerja	21
1. 7.	Data Absensi Kinerja Karyawan Pada Tahun 2018-2021	22
2. 1.	Penelitian Terdahulu	56
3. 1.	Operasional Variabel Penelitian	61
3. 2.	Pengukuran Skala Likert	65
4. 1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4. 2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4. 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4. 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
4. 5.	Data Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	77
4. 6.	Data Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	78
4. 7.	Data Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	79
4. 8.	Data Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	81
4. 9.	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	82
4. 10.	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	83
4. 11.	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3)	84
4. 12.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	84
4. 13.	Hasil Uji Reliabilitas	85
4. 14.	Hasil Uji Normalitas Data Kolmogorov Smirnov	86
4. 15.	Hasil Uji Multikolonieritas	87
4. 16.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	89
4. 17.	Hasil Koefisien Determinasi (Uji R ²)	92
4. 18.	Hasil Uji Statistik F	92
4. 19.	Hasil Uji Statistik t	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1.	Model Rerangka Konseptual Penelitian	57
4. 1.	Struktur Organisasi	73
4. 2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	88

