

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI CUSTOMER SERVICE BANK CENTRAL ASIA KCP TELUK MAS JAKARTA UTARA UNTUK MENINGKATKAN NILAI BRANCH SERVICE QUALITY

Nama : Anggi Aprilla

NIM : 44216110100

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Mengetahui,

Pembimbing



(Sofia Aunul, S.E, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **STRATEGI CUSTOMER SERVICE BANK CENTRAL ASIA KCP TELUK MAS JAKARTA UTARA UNTUK MENINGKATKAN NILAI BRANCH SERVICE QUALITY**

Nama : Anggi Aprilla

NIM : 44216110100

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 29 Desember 2018

Ketua Sidang,
Dr. A Rahman, M.Si



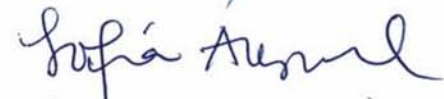
(.....)

Penguji Ahli,
Dr. Suryaning Hayati, M.Ikom



(.....)

Pembimbing,
Sofia Aunul, S.E, M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **STRATEGI CUSTOMER SERVICE BANK CENTRAL ASIA KCP TELUK MAS JAKARTA UTARA UNTUK MENINGKATKAN NILAI BRANCH SERVICE QUALITY**

Nama : Anggi Aprilla

NIM : 44216110100

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 29 Desember 2018

Disetujui dan diterima oleh,

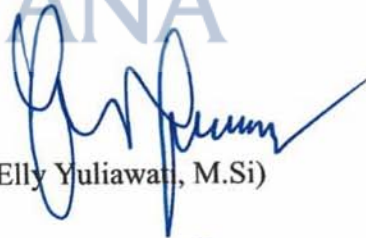
UNIVERSITAS

Pembimbing



(Sofia Aunul, S.E, M.Si)

Ketua Bidang Studi *Public Relations*



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulistyoyo, M.Comn, Ph.D)