

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Anggi Aprilla
NIM 44216110100
Bidang Studi Public Relations
Alamat Jl. M Syafei No 10A Kec Guguak Panjang Kel Tarok Dipo Kota
 Bukittinggi, Sumatera Barat
No. HP 0856 6892 4683

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **Strategi Komunikasi Customer Service Bank Central Asia KCP Teluk Mas Jakarta Utara untuk Meningkatkan Nilai Branch Service Quality** adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan Skripsi dari awal.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 29 Desember 2018



Anggi Aprilla