

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Flow Chart Metode Kerja Praktek .....	3
Gambar 2.1 Logo PT Jillbert Kreasindo Kurnia .....	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi .....	9
Gambar 3.1 Model Konseptual Servqual Sumber: Sevqual 2011 .....	15
Gambar 4.1 Nilai Rata-Rata .....	27

