

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal pelaksanaan kerja praktek	3
Tabel 4. 1. Tabel R.....	18
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Tertutup	19
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Terbuka.....	20
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner	22
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas Kuesioner Terbuka (Harapan)	23
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas Kuesioner Tertutup (Kepuasan)	23
Tabel 4.7. Atribut dan Dimensi Layanan di Auto Glaze.....	24
Tabel 4.8 Kesenjangan atribut	25
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Tiap Dimensi Servqual	26

