

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya berkat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Salon Mobil Autoglaze dengan Metode Servqual” tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari pembuatan laporan ini adalah untuk memenuhi syarat Kelulusan Kerja Praktek Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Universitas Mercubuana dan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik jurusan Teknik Industri.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, yaitu:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Orang tua yang selalu membantu dengan dukungan moral, material. Dan spiritual.
3. Ibu Dr. Ir ., Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT. selaku Kaprodi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Yovanka Rumondang, ST.MT .sebagai dosen pembimbing.
5. Bapak Stephen Setyadi sebagai pembimbing lapangan.

Penulis menyadari bahwa tidak ada satu hal di dunia ini yang sempurna, begitu juga dengan laporan kerja praktek ini. Besar harapan penulis agar laporan ini dapat berguna bagi semua orang yang membacanya. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 27 Januari 2019

Rini Pujiastuti