

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN SALON
MOBIL AUTOGLAZE DENGAN METODE SERVQUAL**



Disusun Oleh

Nama : Rini Pujiastuti

NIM : 41615110061

Program Studi : Teknik Industri



Dosen Pembimbing

(Yovanka Rumondang, ST, MM)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

(Igna Saffrina Fahin, ST., M.Sc)

Ketua Prodi Teknik Industri

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)