

LAPORAN KERJA PRAKTEK
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN SALON MOBIL
AUTOGLAZE DENGAN METODE SERVQUAL

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek
Pada Program Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh:

Nama : Rini Pujiastuti

NIM : 41615110061

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019