

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Balance Scorecard Menerjemahkan Visi dan Strategi Perusahaan Kedalam Empat Prespektif.....	18
2.2	Tolak Ukur Perspektif Pelanggan .....	25
2.3	Rerangka Pikir.....	40

