

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LAMPIRAN SURAT PERNYATAAN SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA & KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka	10
1. Teori <i>Agency</i>	10
2. Teori <i>Stakeholder</i>	11
3. Hubungan antara Teori <i>Agency</i> , Teori <i>Stakeholder</i> dan <i>Balance Scorecard</i>	12
4. Pengukuran kinerja	14
a. Pengertian Pengukuran Kinerja	14
b. Tujuan Pengukuran Kinerja	15
c. Manfaat Pengukuran Kinerja	15
d. Karakteristik Sistem Pengukuran Kinerja.....	16
5. <i>Balance Scorecard</i>	16
a. Sejarah <i>Balance Scorecard</i>	16
b. Empat Prespektif <i>Balance Scorecard</i>	19
c. Keunggulan <i>Balance Scorecard</i>	30
d. Keuntungan Penggunaan <i>Balance Scorecard</i>	32
6. Penelitian terdahulu	34
B. Rarangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41

C. Definisi dan Operasional Variable	41
D. Populasi dan Sample Penelitian	49
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Metode Analisis	51
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum Objek Penelitian.....	54
1. Sejarah Singkat Perusahaan	54
2. Struktur Organisasi.....	56
3. Produk PT Malindo Feedmill Tbk	59
B. Pengolahan Data & Analisa Hasil	62
1. Perspektif Keuangan	62
2. Perspektif Pelanggan.....	64
3. Perspektif Internal Bisnis Proses	70
4. Prespektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	74
C. Pembahasan	77
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	87