

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KAWAN VISI INDONESIA
JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Ishack Feros Lando Sidabutar

Nim : 43112010235

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ishack Feros Lando Sidabutar

NIM : 43112010235

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2016



Ishack Feros Lando Sidabutar

NIM : 43112010235

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ishack Feros Lando Sidabutar
NIM : 43112010235
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap
Kinerja Karyawan pada PT. Kawan Visi Indonesia.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Dra. Evawati Khumaedi, M.Si


Dra. Yuli Harwani, MM

Tanggal : 19-8-2016

Tanggal : 29-8-2016

Dekan,

Ketua Program Studi

SI Manajemen,


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA


Dr. Rina Astini, MM

Tanggal : 30/8 2016

Tanggal : 1/9 2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA dengan judul yang dipilih penulis adalah “ Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan”.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Evawati Khumaedi, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran, pengalaman serta pengetahuannya, selama penulis menempuh studi hingga akhir.
6. Jajaran Staff dan Karyawan PT. Kawan Visi Indonesia. Kuningan, Jakarta Selatan.
7. Kedua orangtua tercinta Bapak Eli Boiman Sidabutar dan Ibu Emlina Sinaga dan ketiga kakak Invally Loris Sidabutar, Givandri Danavola Sidabutar, dan Radot Endi Karsa Sidabutar yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman Baik Eliza Arshandy, Sifra Sofia, Linda Pratiwi, Heruman Julasro, Septi Novita, Yenny Mutiara, April Audyna, Vicky Loka, Bayu Angga, Dwi Wahyu Ramdani, Egy Pratama, Rinaldi Palian, Fadli Imran, Rizky Setyo, Max Pattiwaellapia, Rolland Herswendo yang selalu membantu dan memberikan semangat dan saran selama penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per-satu, yang telah memberikan arahan, dukungan dan persahabatan yang baik dan memberikan waktu sehingga membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi hingga akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 04 Agustus 2016

Ishack Feros Lando Sidabutar

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kepuasan Kerja	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja	13
b. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	14
c. Indikator Kepuasan Kerja	15
d. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
e. Korelasi Kepuasan Kerja	18
f. Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	20
g. Lama Kerja.....	22
3. Motivasi	23
a. Pengertian Motivasi	23
b. Teori-teori Motivasi	23
c. Indikator Motivasi	26
d. Faktot-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	27
e. Model Motivasi	31
4. Kinerja Karyawan.....	32

a. Pengertian KinerjaKaryawan	32
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	32
c. Indikator Kinerja	33
d. Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja	34
5. Penelitian Terdahulu	35
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	39
C.Rerangka Pemikiran.....	38
1. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja	38
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	39
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	39
D. Hipotesis.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
1. Waktu Penelitian	42
2. Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Penelitian.....	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian	48
F. Teknik Pengumpulan Data	49
1. Cara Mengumpulkan Data	49
2. Teknik Pengumpulan Data.....	49
3. Instrumen Pengumpulan Data	49
4. Jenis Data	49
G. Metode Analisis Data	50
1. Statistik Deskriptif.....	50
2. Uji Kualitas Data	50
a. Uji Validitas.....	50
b. Uji Reliabilitas.....	51
3. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas Data	51
b. Uji Multikolonieritas.....	52
c. Uji Heteroskedastisitas	53
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
5. Uji Hipotesis.....	54

- a. Analisis Koefisien Determinasi
- b. Uji F (ANOVA)
- c. Uji t (Uji Parsial)

BAB 1V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	58
1. Tempat dan Waktu Penelitian	58
a. Struktur Organisasi PT. Kawan Visi Indonesia	59
2. Karakteristik Profil Responden	60
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	61
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	62
e. Deskripsi Responden Berdasar Pendapapatan	62
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	83
1. Hasil Uji Validitas	83
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	85
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	87
1. Hasil Uji Normalitas	87
2. Hasil Uji Multikolienaritas.....	88
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
F. Hasil Uji Hipotesis	91
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	91
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	91
3. Hasil Uji Signfikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	92
G. Pembahasan Hasil Penelitian	93
1. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	93
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	95
B. Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA.....	97
----------------------------	-----------

LAMPIRAN	99
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan Tetap PT. Kawan Visi Indonesia	4
Tabel 1.2	Target Kerjasama PT. Kawan Visi Indonesia	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi.....	46
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 3.4	Skala Likert.....	47
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Tiap Bulan.....	62
Tabel 4.6	Minat dan Bakat.....	63
Tabel 4.7	Ketentraman.....	64
Tabel 4.8	Sikap Terhadap Kerja.....	64
Tabel 4.9	Keterampilan.....	65
Tabel 4.10	Interaksi Antara Karyawan.....	65
Tabel 4.11	Interaksi Karyawan Dengan Atasan.....	65
Tabel 4.12	Jenis Pekerjaan.....	66
Tabel 4.13	Pengaturan Waktu.....	66
Tabel 4.14	Perlengkapan Kerja.....	67
Tabel 4.15	Keadaan Ruangan	67
Tabel 4.16	Kondisi Kesehatan	67
Tabel 4.17	Gaji.....	68
Tabel 4.18	Jaminan Sosial	68
Tabel 4.19	Tunjangan	69
Tabel 4.20	Promosi.....	69
Tabel 4.21	Rekapitulasi Pernyataan kuesioner variable Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.22	Prestasi	72
Tabel 4.23	Penghargaan.....	72
Tabel 4.24	Tanggung Jawab	72
Tabel 4.25	Kesempatan untuk Maju.....	73
Tabel 4.26	Pekerjaan itu Sendiri	73
Tabel 4.27	Kondisi Kerja.....	74
Tabel 4.28	Hubungan Interpersonal	74
Tabel 4.29	Kebijakan dan Administrasi Karyawan.....	74
Tabel 4.30	Pengawasan	75

Tabel 4.31	Gaji.....	75
Tabel 4.32	Keamanan Kerja.....	76
Tabel 4.33	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi.....	76
Tabel 4.34	Jumlah Kerja Dalam Periode Waktu.....	78
Tabel 4.35	Kualitas Kerja	78
Tabel 4.36	Kemampuan dalam Bekerja.....	79
Tabel 4.37	Keterampilan memunculkan ide-ide dalam suatu tindakan.....	79
Tabel 4.38	Kerja Sama	80
Tabel 4.39	Kepercayaan	80
Tabel 4.40	Semangat dan memiliki kesadaran pada tanggung jawab kerja	80
Tabel 4.41	Jiwa Kepemimpinan dan Keramah-tamahan.....	80
Tabel 4.42	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.43	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	83
Tabel 4.44	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2).....	84
Tabel 4.45	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	85
Tabel 4.46	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	85
Tabel 4.47	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	86
Tabel 4.48	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 4.49	Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 4.50	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4.51	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	91
Tabel 4.52	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	91
Tabel 4.53	Hasil Uji Hipotesis Parameter Individual (Uji t)	92

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Rerangka Konseptual Pemikiran	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Kawan Visi Indonesia.....	59
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	99
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	105
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	111
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	122
Lampiran 5 Hasil Reliabilitas	127
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	128
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	130
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	131

