

ABSTRAK

Judul: Evaluasi Kinerja Fasilitas Halte Adam Malik Bus Transjakarta Dan Kinerja Ruas Jalan Bus Transjakarta, Nama: Balqi Hanifan, Nim: 41114010040, Dosen Pembimbing: Ir. Alizar, MT, 2019

Transjakarta adalah system transportasi Bus Rapid Transit (BRT) pertama di Asia Tenggara dan Selatan, yang beroperasi sejak 2004 di Jakarta, Indonesia. Dalam pelaksanaan pengembangan angkutan BRT khususnya ini banyak ditemui berbagai kendala dan permasalahan yang belum seluruhnya dapat diselesaikan, misalnya bus yang datang tidak tepat waktu karena untuk sampai ke Halte Adam Malik, bus harus memutar dulu ke Halte Puri, juga dengan kendala macetnya jalan Adam Malik membuat bus semakin lama datangnya, kemudian dari tempat penyeberangan yang kurang adanya rambu membuat penumpang harus ekstra hati-hati dalam menyeberang.

Dari hasil analisis yang diperoleh dari “Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur” hampir seluruh kategori yang saya tinjau memenuhi syarat. Kemudian dari hasil analisis menggunakan The BRT Standard-2014 memperoleh nilai 56 point sehingga mendapatkan Bronze medal untuk dikategorinya. Untuk kinerja pelayanan yang ditinjau dari kepuasan penumpang, sudah memberikan kepuasan tapi masih ada beberapa yang memiliki respon yang rendah seperti “Ketepatan waktu berangkat” dan “Tempat penyeberangan yang aman”.

Kata kunci : Bus Transjakarta, Halte Adam Malik, Kinerja Angkutan Umum, The BRT Standard-2014, Chi Square

ABSTRACT

Title: Evaluasi Kinerja Fasilitas Halte Adam Malik Bus Transjakarta Dan Kinerja Ruas Jalan Bus Transjakarta, Name: Balqi Hanifan, Nim: 41114010040, Supervisor: Ir. Alizar, MT, 2019

Transjakarta is a system of transportation Bus Rapid Transit (BRT), first in Southeast Asia and South America, which operates since 2004 in Jakarta, Indonesia. In the implementation of the development of transport BRT in particular, many encountered various obstacles and problems have not been entirely solved, for example, a bus that came late because to get to stop Adam Malik, the bus had to detour first to stop Puri, also with the constraints of the breakdown of the Adam Malik made the longer the bus came from, then from crossings that lack of signs to make passengers should be extra careful in crossing.

From the analysis results obtained from the “Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur” almost all the categories I review the eligibility. Then, from the results of analysis using the BRT Standard-2014 scored 56 points to get the Bronze medal for that categoris. For the performance of services in terms of passenger satisfaction, it gives satisfaction but still there are some who have a low response such as "Timeliness leave" and "safe crossing place".

Keywords: Transjakarta, Halte Adam Malik, Kinerja Angkutan Umum, The BRT Standard-2014, Chi Square