KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan segala karunia-Nya serta junjungan kami Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh penulis untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta. Tugas akhir ini berjudul "**ANALISA KEPUASAN PESRTA TRAINING IN HOUSE PADA DIVISI ENGINEERING PT. XYZ MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL**".

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan junjungan kami nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam, atas berkat dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis.
3. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Silvi Ariyanti M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Herry Agung Prabowo Ir., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah sabar membimbing serta memberikan arahan dan motivasi kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
6. Tim manajemen dan seluruh karyawan PT. XYZ yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian dan yang sudah meluangkan waktunya untuk berdiskusi sehingga Tugas Akhir dapat diselesaikan.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

7. Teman-teman Program Studi Teknik Industri Regular 2 Tahun Angkatan 2016 dan 2017 yang memberikan banyak pelajaran, motivasi, canda tawa selama kuliah dan penyusunan Tugas Akhir;
8. Para karyawan Divisi Engineering PT. XYZ yang telah membantu untuk memberikan pendapat untuk mengisi kuesioner yang telah diberikan oleh penulis.
9. Teman-teman Politeknik ATMI Surakarta yang telah memberikan saran dan masukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Sari Afriyanti yang sampai detik terakhir selalu memberi dukungan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Serta semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam peneltian dan pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini sangat jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun diharapkan oleh penulis demi lebih menyempurnakan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya. Terimakasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Januari 2019
Penulis,

Akbar Wijaya Pradana

http://digilib.mercubuana.ac.id/