

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1. Latar Belakang Masalah	12
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Batasan Penelitian	15
1.5. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Konsep & Teori	16
2.1.1. Konsep PDCA.....	16
2.1.2. Konsep Perbaikan.....	21
2.1.3. Histogram.....	21
2.1.4. Pareto Chart.....	22
2.1.5. Fishbone Diagram (<i>Cause and effect diagram</i>)	23
2.2. Penelitian Terdahulu.....	24

2.3. Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Jenis Data & Informasi	30
3.3. Metode Pengumpulan Data	30
3.4. Metode Pengolahan dan Analisi Data	31
3.5. Langkah – Langkah Penelitian	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	35
4.1. Pengumpulan Data	35
Proses Produksi	37
4.2. Pengolahan Data.....	40
4.2.2. Perencanaan (<i>Plan</i>)	40
4.2.3. Implementasi Aktifitas Perbaikan (<i>Do</i>)	47
4.2.4. Evaluasi Implementasi Aktifitas Perbaikan (<i>Check</i>).....	52
4.2.5. Standarisasi (<i>Action</i>)	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
5.1. Hasil dan Pembahasan	54
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	59
6.1. Kesimpulan.....	59
6.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61