

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP TINGKAT TURNOVER
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. SETIA UTAMA DISTRINDO)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Lis Cahayana

Nim : 43112110084

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lis Cahayana

Nim : 43112110084

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta 27 Agustus 2016



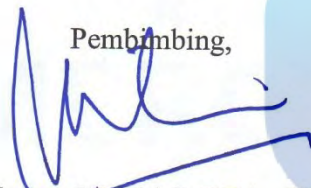
NIM: 43112110084

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lis Cahayana
NIM : 43112110084
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Tingkat *Turnover* Karyawan di PT. Setia Utama Distrindo.
Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

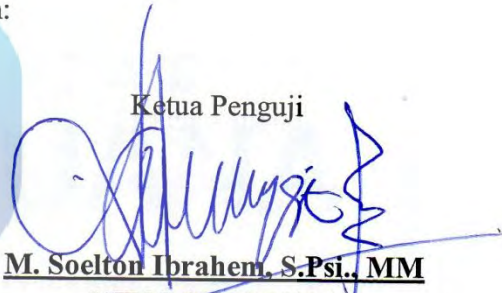


Mochamad Rizki S, BBA., MBA

NIDN. 0316056506

Tanggal : ²⁸Agustus 2016

Ketua Penguji



M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

NIDN. 0331056804

Tanggal : ²⁸Agustus 2016

MERCU BUANA

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

NIDN. 0009046001

Tanggal : ²⁸Agustus 2016

Ketua Program Studi S1
Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE, MM

NIDN. 0320096904

Tanggal : ²⁹Agustus 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Tingkat Turnover Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA.,MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat,dan pengetahuan yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan terimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana sekaligus Ketua Pengujidisaatsidangskripsi tanggal 26 Agustus 2016.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Edi Jumadi dan Ibu Rohaya, Suami tercinta M. Choirul serta adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan tahun 2012 khususnya keluarga cemara (Serli, Adha, Riska dan Tami) yang telah memberi dukungan selama 4 tahun bersama.
8. Pimpinan PT Setia Utama Distrindo, beserta segenap karyawan yang telah memberikan kesempatan penulis untuk bisa melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2016

Lis Cahayana

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. KAJIAN PUSTAKA	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kompetensi	14
3. Lingkungan Kerja	21
4. Kompensasi.....	31
5. <i>Turnover</i>	39
B. Kajian Penelitian Terdahulu	56
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	61
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Turnover.....	61
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover	64
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover	65
4. Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Turnover	66
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	68
1. Waktu Penelitian	68
2. Tempat pelaksanaan.....	68
B. Desain Penelitian.....	68
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	69
D. Skala Pengukuran Variabel.....	74
E. Jenis Data	74

F. Metode Pengumpulan Data	75
G. Populasi	75
H. Metode Pengambilan Sampel.....	75
I. Teknik Analisis Data.....	76
1. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	77
2. Analisis Regresi Linear berganda.....	77
3. Uji Asumsi Klasik	78
4. Koefisien Determinasi (R^2)	80
5. Uji Ketepatan Model (Uji F)	80
6. Uji Hipotesis.....	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum PT. Setia Utama Distrindo.....	82
B. Statistik Deskriptif.....	84
1. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi.....	84
2. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	85
3. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	86
4. Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover</i>	87
C. Karakteristik responden.....	88
D. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	89
1. Uji Validitas	89
2. Uji Reliabilitas.....	93
3. Analisis Linier Berganda.....	98
E. Pembahasan	104
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Tingkat <i>Turnover</i> ..	104
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Tingkat <i>Turnover</i>	104
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Tingkat <i>Turnover</i> .	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	
Jurnal	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Report Sales Per Month in 2015 in Billion	5
2.1	Kajian Penelitian Terdahulu.....	56
3.1	Definisi Operasional Variabel Kompetensi Kerja.....	72
3.2	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	72
3.3	Definisi Operasional Variabel Kompensasi	73
3.4	Definisi Operasional Variabel Niat Berhenti Kerja	73
3.5	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Ordinal.....	74
4.1	Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi	85
4.2	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	86
4.3	Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi	87
4.4	Statistik Deskriptif Variabel Niat Berhenti Kerja	88
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	89
4.7	Uji Validitas Variabel Kompetensi	90
4.8	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	91
4.9	Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	92
4.10	Uji Validitas Variabel Intention Turnover	93
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi	94
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi	94
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	95
4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	95
4.15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	96
4.16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	96
4.17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Intention Turnover.....	97
4.18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Intention Turnover.....	97
4.19	Hasil Uji Normalitas.....	98
4.20	Hasil Uji Multikolinieritas	99
4.21	Koefisien Determinasi.....	101
4.22	Hasil Uji F	102
4.23	Hasil Uji T.....	103

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Report Sales Per Month in 2015 in Billion	6
1.2	Grafik Turnover PT. Setia Utama Distrindo	6
1.3	Grafik Pendidikan Terakhir Karyawan PT. Setia Utama Distrindo	7
2.1	Model Variabel Kompetensi	63
2.2	Kerangka Pemikiran	67
4.1	Grafik Scatterplot	100



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Angket Penelitian	110
Lampiran 2	Data Skor Instrumen Kompetensi (X1)	114
Lampiran 3	Data Skor Instrumen Lingkungan Kerja (X2).....	117
Lampiran 4	Data Skor Instrumen Kompensasi (X3)	120
Lampiran 5	Data Skor Instrumen Turnover (Y)	123

