

DAFTAR ISI

	Halaman
HalamanJudul.....	i.
HalamanPernyataan.....	ii.
HalamanPengesahan	iii.
Lembar Keterangan Perusahaan.....	iv.
Kata Pengantar	v.
Daftar Isi.....	vii.
Daftar Tabel	x.
Daftar Gambar.....	xi.
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	4
1.3 Lokasi	4
1.4 Jadwal Pelaksanaan	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Data Perusahaan.....	6
2.2 Sejarah Perusahaan	7
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	8
2.3.2 Visi Perusahaan	8
2.3.2 Misi Perusahaan	9
2.4 Struktur Organisasi.....	9
2.4.1 Manager.....	9
2.4.2 Ast. Manager	9
2.4.3 Supervisor	9
2.4.4 Senior Leader	9
2.4.5 Leader.....	10
2.4.6 Sub Leader	10
2.5 Sistem Manufaktur	11
2.5.1 Jenis Proses Manufaktur	11
2.5.2 Jenis Industri Manufaktur	12
2.5.3 Strategi Penempatan Produksi	14
2.6 Hasil Produksi dan Pemasaran	16
2.6.1 Hasil Produksi <i>Switch Product</i>	16
2.6.2 Hasil Produksi <i>KeySet Product</i>	17
2.6.3 Pemasaran	17
2.7 Lokasi Dan Layout Pabrik	19

2.8 Personalia Data Perusahaan	20
2.8.1 Status Karyawan	20
2.8.2 Sistem Penggajian Karyawan.....	20
2.8.3 Kesejahteraan Karyawan.....	21
2.8.4 Pendidikan dan Pelatihan Karyawan.....	21
2.8.5 Organisasi Karyawan	21
2.8.6 Pembagian Kerja Karyawan.....	22
2.8.7 Rekrutmen Karyawan	22

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1 Kualitas	24
3.1.1 Definisi Kualitas.....	24
3.1.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	26
3.1.3 Dimensi Kualitas Produk.....	26
3.1.4 Biaya Kualitas (Biaya Mutu)	27
3.2 <i>Quality Control Circle</i> (QCC)	29
3.2.1 Definisi QCC.....	29
3.2.2 Tujuan QCC	29
3.2.3 Asas - Asas QCC.....	30
3.2.4 Kelebihan dan Kelemahan QCC	32
3.2.4.1 Keuntungan QCC	32
3.2.4.2 Kelemahan QCC	33
3.2.5 Delapan langkah Pemecahan dalam QCC.....	33
3.3 Pemakaian 7 Alat Statistik Pada Langkah QCC	36

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Kelompok QCC PASTER.....	37
4.2 Rencana Dan Realisasi Kegiatan QCC	38
4.3 Pengumpulan Data	38
4.3.1 Data Cacat pada Line Assy PT.TRI.....	38
4.4 Menentukan Tema.....	40
4.5 Menentukan Target	41
4.6 Analisa Kondisi yang Ada	41
4.7 Analisa Penyebab yang Ada	43
4.8 Rencana Penanggulangan	43
4.9 Pelaksanaan Penanggulangan	44
4.10 Evaluasi Hasil.....	46
4.11 Standarisasi	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	48
Daftar Pustaka	50
Lampiran	51

