

## ABSTRACT

*Modes of transportation by land, sea and air is a media liaison between people in this world who role now moving away from the facilities and infrastructure. Transport service system of each stakeholder from time to time to change and continuous innovation in order to provide reliable services to consumers and compete with other competitors. PT. Randegan Travel as a company engaged in passenger transport services, saw the need to provide excellent service to customers is with applications built web-based booking bus travel is expected to be easy for consumers to book bus travel. In building an application should be useful for each section that took part in the operations of the company. Development of these applications include registration, ordering, payment cancel / messages and reports. With this expected over in bangunya application web-based booking bus travel can be run well so as to provide a positive impact for PT Randegan Travel in general and on the part of PT Randegan Travel bookings in particular.*

*Keywords: Travel, aplication, resevation.*



## ABSTRAK

Moda transportasi baik darat, laut maupun udara merupakan media penghubung antar manusia di dunia ini yang perannya sekarang sudah bergerak jauh dari sisi sarana maupun prasarana. Sistem pelayanan transportasi dari tiap pemangku kepentingan dari masa ke masa mengalami perubahan dan inovasi tiada henti demi memberikan layanan yang handal kepada konsumen dan mampu bersaing dengan kompetitor lain. PT. Randegan Travel sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa angkutan penumpang, memandang perlunya memberikan pelayanan yang prima kepada konsumen yaitu dengan dibuatnya aplikasi pemesanan bus travel berbasis web yang diharapkan dapat menjadi kemudahan bagi konsumen dalam memesan bus travel. Dalam membangun sebuah aplikasi harus dapat berguna bagi setiap bagian yang ikut andil dalam operasional perusahaan. Pembangunan aplikasi ini meliputi pendaftaran, pemesanan, pembayaran cancel/pesanan dan laporan. Dengan ini diharapkan atas di bangunya aplikasi pemesanan bus travel berbasis web dapat berjalan dengan baik sehingga memberikan dampak positif bagi PT Randegan Travel umumnya dan pada bagian pemesanan PT Randegan Travel khususnya.

Kata kunci : Travel, reservasi, aplikasi.

