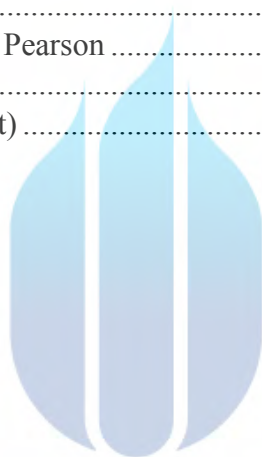


DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. Operasionalisasi Konsep	55
Tabel 3. Interpretasi Besarnya Koefisien	58
Tabel 4. Hasil Uji Validitas <i>Customer Experience</i>	59
Tabel 5. Hasil Uji Validitas <i>Customer Satisfaction</i>	62
Tabel 6. Tabel standarisasi pengukuran melalui Croancbach's Alpha	63
Tabel 7. Reliabilitas Statistics X	64
Tabel 8. Reliabilitas Statistics Y	64
Tabel 9. Tingkat Korelasi.....	69
Tabel 10. Jenis Kelamin	77
Tabel 11. Usia	78
Tabel 12. Responden.....	79
Tabel 13. Responden.....	79
Tabel 14. Jenius mudah diakses / <i>user friendly (Accessibility)</i>	80
Tabel 15. Membuka rekening cukup melalui smartphone tanpa harus ke bank. ...	81
Tabel 16. Jenius mampu menciptakan terobosan baru dalam dunia perbankan di era digital.....	81
Tabel 17. Jenius mampu memberi layanan perbankan terbaru dan istimewa bagi pengguna	82
Tabel 18. Jenius banyak memberikan penawaran menarik yang memanjakan pengguna	83
Tabel 19. Jenius memahami keinginan dan dan kebutuhan pengguna terkait urusan perbankan	83
Tabel 20. Jenius memberikan kendali penuh pada pengguna dalam mengatur hidup dan keuangan melalui smartphone dengan aman, mudah, dan cerdas.....	84
Tabel 21. Jenius sangat membantu aktivitas perbankan anda tanpa harus ke bank	85
Tabel 22. Fitur Jenius sangat membantu membantu anda dalam mengatur keuangan	85
Tabel 23. Jenius membantu proses transaksi perbankan anda lebih cepat.....	86
Tabel 24. Memiliki Fasilitas/fitur yang yang baru dan hanya ada di Jenius.....	87
Tabel 25. Tampilan fisik Jenius sangat menarik, full color, dan millenials.....	88
Tabel 26. Jenius menyediakan informasi lengkap di aplikasi dan website resmi tentang langkah awal, mengatasi kesulitan registrasi, aktivasi dan ketentuan lainnya.	88
Tabel 27. Jenius Help cepat tanggap dalam menerima dan mengatasi keluhan anda	89
Tabel 28. Jenius memenuhi komitmennya dengan memberi pelayanan istimewa bagi anda	90

Tabel 29. Transparan mengenai biaya transaksi dan jika ada perubahan S&K yang berlaku.....	90
Tabel 30. Jenius cepat diakses, tidak , tidak lambat.....	91
Tabel 31. Jenius membuat kegiatan perbankan lebih praktis, dinamis dan tidak perlu membuang banyak waktu	92
Tabel 32. Jenius memenuhi semua yang anda harapkan dibandingkan dengan layanan perbankan digital lain.	92
Tabel 33. Saya puas dengan layanan yang diberikan Jenius secara keseluruhan	93
Tabel 34. Jenius digital banking terbaik dan melebihi ekspektasi saya.....	94
Tabel 35. Jenius berhasil menjadi terobosan baru di dunia digital banking	94
Tabel 36. Saya sangat Puas akan hasil yang diperoleh setelah menggunakan Jenius	95
Tabel 37. Analisa Korelasi.....	96
Tabel 38. Analisa Korelasi Pearson	98
Tabel 39. ANOVA (Uji F)	99
Tabel 40. Coefficients (Uji t)	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA