

**PENGARUH KOMITMEN DAN KOMUNIKASI ORGANISASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
PT TUGUREASURANSI INDONESIA**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : WIYOS KANGKANYONO  
Nim : 43112110033

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wiyos Kangkanyono

Nim : 43112110033

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2016



Wiyos kangkanyono

NIM : 43112110033

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Wiyos Kangkanyono  
NIM : 43112110037  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi :  
Pengaruh Komitmen dan Komunikasi Terhadap  
Produktivitas PT Tugureasuransi Indonesia.  
Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



(Christine Catur Widavati, SE. MM)

(Hesti Maheswari, SE.Msi)

Tanggal : 28 Agustus 2016

Tanggal : 27 Agustus 2016

Dekan

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., AC)

(Dr. Rina Astini SE, MM)

Tanggal : 29 Agustus 2016

Tanggal : 29 Agustus 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Komitmen dan Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Pada PT Tugureasuransi Indonesia”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan bantuan khususnya Ibu Catur Widayati, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua, serta kakak dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

7. Seluruh Karyawan PT Tugureasuransi Indonesia atas dukungannya, khususnya kepada Bpk Turhari Suseno atas diskusi dan motivasi yang di berikan sangat berguna bagi penulis.
8. Teman-teman di Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dukungan (“Mr Bananna” dan lain-lain), khususnya kepada Solihin, Yolanda Yunia, dan Aprilia Mulya yang sangat membantu atas dukungannya guna kelancaran perkuliahan.
9. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, dan menghibur penulis dikala menghadapi kesulitan (“Mabes Crew”).
10. Teman dekat saya Ria Siswanti yang selalu memberikan dukungan dan Semangat.
11. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bias penulis sebutkan satupersatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta 25 Agustus 2016

Wiyos Kangkanyono

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah Penelitian.....	9
D. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Sumber Daya Manusia.....	11
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11
2. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
B. Komitmen Organisasi.....	18
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	18
2. Bentuk Komitmen Organisasional.....	20
3. Proses Terjadinya Komitmen Organisasional.....	21
4. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	24
5. Pengukuran Komitmen Organisasional.....	25
6. Dimensi Komitmen Organisasi.....	26
7. Dampak Komitmen Organisasional.....	27
C. Komunikasi.....	28
1. Pengertian Komunikasi.....	28
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	30
3. Dimensi Komunikasi Dalam Organisasi.....	30

D.	Produktivitas Kinerja.....	35
1.	Pengertian Produktivitas.....	35
2.	Keterkaitan Produktivitas Dengan Faktor Lain.....	35
3.	Meningkatkan Produktivitas Karyawan.....	36
4.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas....	37
5.	Dimensi Produktivitas Kerja.....	38
E.	Penelitian Terdahulu.....	40
F.	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	47
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas.....	47
2.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas.....	48
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
A.	Waktu Dan Tempat Pelaksanaan.....	50
1.	Waktu Penelitian.....	50
2.	Tempat Penelitian.....	50
B.	Desain penelitian.....	51
C.	Definisi dan Operational Variabel.....	52
1.	Definisi Variabel.....	53
2.	Operational Variabel.....	53
D.	Skala Pengukuran.....	55
E.	Jenis Data.....	56
F.	Metode Pengumpulan Data.....	56
G.	Populasi.....	57
H.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	57
I.	Metode Analisis Data.....	57
1.	Analisis Deskriptif.....	57
a.	Karakteristik Responden.....	58
b.	Karakteristik jawaban Kuesioner.....	58
2.	Uji Kualitas Data.....	59
a.	Uji Validitas.....	59
b.	Uji Realibilitas.....	60
3.	Uji Asumsi Klasik.....	61
a.	Uji Normalitas.....	61
b.	Uji Multikolonieritas.....	61
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.	Uji Ketepatan Model.....	63
a.	Uji Koefisien Determinasi.....	63
b.	Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	63
5.	Uji Hipotesis (Uji statistik T).....	64
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A.	Gambaran Umum Dan Objek Penelitian.....	65
B.	Analisis Deskriptif.....	67
1.	Karakteristik Responden.....	67
2.	Deskriptif Jawaban Responden.....	73

C.	Hasil Uji kualitas Data.....	78
1.	Uji Validitas dan Realibilitas.....	78
a.	Haasil Uji Validitas .....	78
b.	Hasil Uji Realibilitas.....	81
1.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	82
a.	Uji Normalitas.....	82
b.	Uji Multikolonieritas.....	83
c.	Uji Heteroskedasitissitas.....	84
2.	Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	85
3.	Hasil Uji Ketepatan Model.....	86
4.	Uji Hipotesis (Uji Statistik T).....	87
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
A.	Kesimpulan.....	90
B.	Saran.....	91
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>



## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Data Suspend Produksi.....	4
3.1	Operational Variabel Komitmen Organisasi.....	54
3.2	Operational Variabel Komunikasi.....	55
3.3	Operational Variabel Produktivitas.....	56
3.4	Lima Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert.....	56
4.1	Usia Responden.....	69
4.2	Jenis Kelamin.....	70
4.3	Pendidikan Responden.....	71
4.4	Unit Kerja.....	72
4.5	Jabatan.....	73
4.6	Lama Kerja.....	74
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Komitmen Organisasi..	75
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Komunikasi.....	77
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Produktivitas.....	78
4.10	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	80
4.11	Hasil Uji Validitas Komunikasi.....	81
4.12	Hasil Uji Validitas Produktivitas.....	82
4.13	Hasil Pengujian Realiabilitas.....	83
4.14	Kolmogrov- Smirnov.....	84
4.15	Hasil Uji Multikolonieritas.....	85
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	87
4.17	Hasil Uji Statistik F.....	88
4.18	Hasil Uji Statistik T.....	89

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

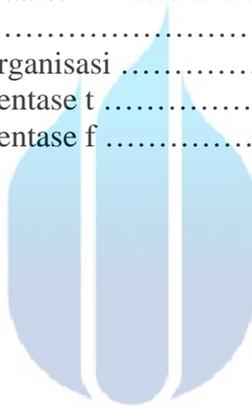
## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	50
4.2	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Kuisisioner .....	93
2	Tabulasi Hasil Kuesioner.....	98
3	Hasil Karakteristik Responden .....	110
4	Statistik Deskriptif Variabel.....	112
5	Hasil Uji Validitas.....	127
6	Hasil Uji Reliabilitas .....	133
7	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	134
8	Hasil Uji Normalitas .....	135
9	Hasil Uji Multikolonieritas .....	136
10	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	137
11	Hasil Uji Statistik F .....	138
12	Hasil Uji t .....	139
13	Struktur Organisasi .....	140
14	Tabel Persentase t .....	141
15	Tabel Persentase f .....	142



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA