

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Bentuk, Bidang, dan Perkembangan Usaha	1
I.1.1 Bentuk Usaha Reed Panorama Exhibitions (RPE).....	2
I.1.2 Bidang Usaha Reed Panorama Exhibitions	4
I.1.3 Perkembangan Usaha PT Reed Panorama Exhibition	4
I.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	8
I.2.1 Tujuan Unit Kerja	8
I.2.3 Ruang Lingkup Unit Kerja	8
I.3 Hubungan Kerja Dengan Unit Lain	8
I.3.1 Struktur organisasi Divisi Business Relation	10
I.3.2 Hubungan kerja antara divisi business relation dengan divisi lain dalam satu department	13
I.3.3 Hubungan kerja business relation dengan divisi lain lintas department.....	13
I.4 Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan	14
I.4.1 Tujuan Magang	14
I.4.2 Tujuan Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	16
II.1 Manajemen Penyelenggaraan MICE	16
II.1.1 Pengertian Manajemen	16
II.1.2 Pengertian MICE	16
II.1.3 Pengertian Manajemen Penyelenggaraan MICE.....	18
II.2 Kesuksesan MICE.....	18

II.3	Exhibition atau Pameran	21
II.3.1	Jenis-jenis Pameran	21
II.3.2	Tujuan Pameran.....	25
II.4	Komunikasi Bisnis	26
II.4.1	Pengertian Komunikasi Bisnis	26
II.4.2	Fungsi Komunikasi Bisnis.....	27
II.5	Pertemuan Bisnis	27
II.6	Presentasi Product.....	28
II.6.1	Pengertian Presentasi.....	28
II.6.2	Tujuan Presentasi.....	29
II.7	<i>Dealing Product</i>	30
BAB III	PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA	32
III.1	Pengenalan Lingkungan Kerja.....	32
III.1.1	Pengenalan Divisi Business Relation.....	32
III.1.2	Visi dan Misi Business Relation	32
III.1.3	Pengenalan Lingkungan Kerja	33
III.2	Kegiatan Selama Praktik Kerja.....	34
III.3	Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja	36
III.3.1	Masalah Kebijakan.....	36
III.3.2	Masalah Operasional	38
III.4	Penyebab Masalah	39
III.4.1	Penyebab Masalah Kebijakan	40
III.4.2	Penyebab Masalah Operasional	41
III.5	Pemecahan Masalah Dalam Unit Kerja.....	43
III.5.1	Pemecahan Masalah Kebijakan.....	43
III.5.2	Pemecahan Masalah Operasional	45
BAB IV	PENUTUP	49
IV.	Kesimpulan.....	49
IV.2	Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN