

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1 Bentuk, Bidang, dan Perkembangan Usaha .....	1
I.1.1 Bentuk Usaha Reed Panorama Exhibitions (RPE).....	2
I.1.2 Bidang Usaha Reed Panorama Exhibitions .....	4
I.1.3 Perkembangan Usaha PT Reed Panorama Exhibition .....	4
I.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja .....	8
I.2.1 Tujuan Unit Kerja .....	8
I.2.3 Ruang Lingkup Unit Kerja.....	8
I.3 Hubungan Kerja Dengan Unit Lain .....	8
I.3.1 Struktur organisasi Divisi Business Relation .....	10
I.3.2 Hubungan kerja antara divisi business relation dengan divisi lain dalam satu department .....	13
I.3.3 Hubungan kerja business relation dengan divisi lain lintas department.....	13
I.4 Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan .....	14
I.4.1 Tujuan Magang .....	14
I.4.2 Tujuan Penulisan .....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	16
II.1 Manajemen Penyelenggaraan MICE .....	16
II.1.1 Pengertian Manajemen .....	16
II.1.2 Pengertian MICE .....	16
II.1.3 Pengertian Manajemen Penyelenggaraan MICE .....	18
II.2 Kesuksesan MICE.....	18

II.3	Exhibition atau Pameran .....	21
II.3.1	Jenis-jenis Pameran .....	21
II.3.2	Tujuan Pameran.....	25
II.4	Komunikasi Bisnis .....	26
II.4.1	Pengertian Komunikasi Bisnis .....	26
II.4.2	Fungsi Komunikasi Bisnis.....	27
II.5	Pertemuan Bisnis .....	27
II.6	Presentasi Product .....	28
II.6.1	Pengertian Presentasi.....	28
II.6.2	Tujuan Presentasi.....	29
II.7	<i>Dealing Product</i> .....	30
<b>BAB III</b>	<b>PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA .....</b>	<b>32</b>
III.1	Pengenalan Lingkungan Kerja.....	32
III.1.1	Pengenalan Divisi Business Relation.....	32
III.1.2	Visi dan Misi Business Relation .....	32
III.1.3	Pengenalan Lingkungan Kerja .....	33
III.2	Kegiatan Selama Praktik Kerja.....	34
III.3	Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja .....	36
III.3.1	Masalah Kebijakan.....	36
III.3.2	Masalah Operasional.....	38
III.4	Penyebab Masalah .....	39
III.4.1	Penyebab Masalah Kebijakan .....	40
III.4.2	Penyebab Masalah Operasional .....	41
III.5	Pemecahan Masalah Dalam Unit Kerja.....	43
III.5.1	Pemecahan Masalah Kebijakan.....	43
III.5.2	Pemecahan Masalah Operasional.....	45
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
IV.	Kesimpulan.....	49
IV.2	Saran.....	50

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**