

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah .....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1. Kajian Teori .....	12
2.2. Penelitian Terdahulu .....	35
2.3. Kerangka Pemikiran .....	45
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	47
3.2. Definisi Operasional .....	49
3.3. Populasi dan Sample Penelitian .....	51
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	51

3.5.	Teknik Analisis Data .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1.	Deskripsi Perusahaan .....	58
4.2.	Hasil Penelitian .....	70
4.3.	Pembahasan .....	110
4.4.	Implikasi Penelitian Bagi Industri .....	121
4.5.	Perbandingan dengan studi terdahulu .....	141
4.6.	Keterbatasan Penelitian .....	143
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1.	Kesimpulan .....	144
5.2.	Saran.....	145
Daftar Pustaka.....		151

