

**PENGARUH PENGHARGAAN ORGANISASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi Kasus Karyawan Tetap Bagian Produksi pada PT. Sanken Argadwija
Tangerang)**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Disusun Oleh :

Nama : Irsan Junaidi

NIM : 43112110128

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irsan Junaidi

Nim : 43112110128

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Agustus 2016



Irsan Junaidi

NIM : 43112110128

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irsan Junaidi
NIM : 43112110128
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penghargaan Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Karyawan Tetap Bagian Produksi pada PT. Sanken Argadwija Tangerang)

Tanggal Lulus Ujian : 26-Agustus-2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


(Evawati Khumaedi, Dra., M.Si)


(Hesti Maheswari, SE., M.Si)

Tanggal : 28-9-2016

Tanggal : 28 Agustus 2016

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)


(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 29-Agustus-2016

Tanggal : 1/9 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penghargaan Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Karyawan Tetap Bagian Produksi pada PT. Sanken Argadwija Tangerang)”. Proposal ini merupakan syarat untuk mengajukan skripsi dan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Evawati khumaedi, M.Si Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
5. Kedua Orang tua tercinta, Abang, kakak serta adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral kepada penulis.

6. Teman dekat saya Kartika Permata Sari yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
7. Teman- teman seangkatan 2012 The Mr. Banana Sufendi, Wendra, Bang Solihin, Wiyos, Tiar, Irul Singkong, Ipul, Baja, Asep.
8. Manajemen dan Karyawan PT. Sanken Argadwija atas dukungannya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta 17 Agustus 2016

Irsan Junaidi

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan kontrinusi masalah.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11

2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Penghargaan Organisasi	15
1. Pengertian Penghargaan Organisasi	15
2. Proses	16
3. Model sistem penghargaan	18
4. Norma Penghargaan Organisasi	19
5. Kriteria Distribusi	19
6. Tipe Penghargaan	20
7. Penghargaan, pergantian dan kemangkiran	24
8. Penghargaan dan prestasi kerja	24
9. Penghargaan dan Komitmen organisasi	25
10. Hasil yang diharapkan dari sistem penghargaan	25
11. Kegagalan penghargaan memotivasi	26
12. Tindakan perlu dilakukan	26
13. Dimensi penghargaan organisasi	29
C. Kompensasi	32
1. Pengertian kompensasi	32
2. Pemberian kompensasi	34
3. Tujuan Kompensasi	36
4. Asas Kompensasi	37
5. Metode Kompensasi	38
6. Faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	39

7. Upah dan gaji	41
8. Insentif	44
9. Dimensi kompensasi	47
D. Kepuasan kerja	48
1. Pengertian kepuasan kerja	48
2. Kategori kepuasan kerja	50
3. Mengukur kepuasan kerja	52
4. Hubungan kepuasan kerja	59
5. Dampak ketidakpuasan kerja	65
6. Etika kepuasan kerja	66
7. Dimensi kepuasan kerja	67
E. Penelitian terdahulu	69
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	72
UNIVERSITAS	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	75
A. Waktu dan Tempat Penelitian	75
B. Desain Penelitian	75
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	76
D. Skala Pengukuran Variabel	80
E. Jenis Data	81
F. Populasi dan Sampel Penelitian	81
G. Teknik Pengumpulan Data	82
H. Metode Analisis Data	82

1. Analisis Deskriptif	83
2. Uji Kualitas Data	83
3. Uji Realibilitas	84
I. Analisis Regresi Linier Berganda	85
1. Uji Asumsi Klasik.....	86
a. Uji Normalitas	86
b. Uji Multikolonieritas	87
c. Uji Heteroskedastisitas	87
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	88
3. Uji Ketepatan Model (Uji F)	89
4. Uji Hipotesis (Ujit)	89
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	91
A. Gambaran Umum Perusahaan	92
B. Struktur Organisasi Perusahaan	93
C. Analisis Deskriptif	94
D. Hasil Uji Analisis Data	102
1. Hasil Uji Validitas	104
2. Hasil Uji Realibilitas	106
E. Analisis Regresi Linier Berganda	106
1. Hasil Uji Asumsi Klasik	108
a. Uji Normalitas	108
b. Uji Multikolonieritas	109
c. Uji Heteroskedastisitas	110

2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	111
3. Uji Ketepatan Model (Uji F)	112
4. Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	112
F. Pembahasan Hasil Penelitian	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	119



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1	Tabel 1.1	7
2	Tabel 3.1	78
3	Tabel 3.2	79
4	Tabel 3.3	80
5	Tabel 3.4	81
6	Tabel 4.1	94
7	Tabel 4.2	95
8	Tabel 4.3	95
9	Tabel 4.4	96
10	Tabel 4.5	97
11	Tabel 4.6	98
12	Tabel 4.7	99
13	Tabel 4.8	101
14	Tabel 4.9	103
15	Tabel 4.10	104
16	Tabel 4.11	105
17	Tabel 4.12	106
18	Tabel 4.13	107
19	Tabel 4.14	108
20	Tabel 4.15	109
21	Tabel 4.16.....	111

22	Tabel 4.17.....	113
23	Tabel 4.18	113



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1	Gambar 2.1	72
2	Gambar 4.1	93
3	Gambar 4.2	110



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Lampiran 1 Kuesioner	119
2	Lampiran 2 Hasil Kuesioner	124
3	Lampiran 3 Karakteristik Responden	129
4	Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif	130
5	Lampiran 5 Hasil Uji Kualitas Data	139
6	Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda	144



UNIVERSITAS
MERCU BUANA