

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Kualitas .....	7
2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	9
2.3 Pengendalian Kualitas .....	12
2.4 <i>Six Sigma</i> .....	14
2.4.1 Metode DMAIC Dalam <i>Six Sigma</i> .....	14
2.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.6 Kerangka Pemikiran .....	36

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian .....	37
3.2	Jenis Data dan Informasi .....	37
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4	Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	39
3.5	Langkah – Langkah Penelitian .....	44

### BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	48
4.1.1	Profil Perusahaan.....	48
4.1.2	Visi, Misi dan Logo Perusahaan .....	49
4.1.3	Produk di PT. Takagi Sari Multi Utama .....	49
4.2	Pengumpulan Data.....	50
4.2.1	<i>Flow Chart</i> proses <i>Cover Crank Case</i> .....	50
4.2.2	<i>Flow Chart</i> Proses <i>Injection</i> .....	51
4.2.3	<i>Work Intruction</i> .....	52
4.2.4	Data Jumlah Produksi dan <i>Defect</i> .....	52
4.2.5	Data Jenis <i>Defect</i> Berdasarkan Jenis <i>Defect</i> .....	53
4.3	Pengolahan Data .....	54
4.3.1	<i>Define (D)</i> .....	54
4.3.2	<i>Measure (M)</i> .....	59

### BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1	<i>Analyze (A)</i> .....	66
5.2	<i>Improve (I)</i> .....	72
5.3	<i>Control (C)</i> .....	76

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	77
6.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN 1.....	82
LAMPIRAN 2.....	83
LAMPIRAN 3.....	86

