

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Beny Mansel Sinaga

NIM : 41615120031

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : “Menurunkan *Lead Time* Servis Berkala *Express Maintenance* di Astrido Toyota Dengan Metode PDCA (*Plan, Do, Check, Action*)”

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keaslian nya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata terib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, Persyaratan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan.

Penulis,



Beny Mansel Sinaga