

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Kasih dan Karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “**Menurunkan *Lead Time* Servis Berkala *Express Maintenance* di Astrido Toyota dengan Metode PDCA (*Plan, Do, Check, Action*)**“

Penelitian ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir pada Program Studi S1 Teknik Industri pada Universitas Mercu Buana. Berbagai kendala dan kesulitan yang dihadapi dapat teratasi dengan baik, tidak lain dikarenakan banyak pihak yang turut membantu sejak awal penyusunan sampai selesainya penulisan ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Hendri S.T., M.T selaku Pembimbing Skripsi yang dengan kesabaran dan kebaikannya telah membimbing penulis selama penyusunan tugas akhir.
3. Para Dosen dan Staf Teknik Industri Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Ibu Lesteria Purba dan Ayah Warlisman Sinaga selaku kedua orang tua dan juga tidak lupa keluarga yang selalu mendukung, menyemangati dan mendoakan dalam penyusunan dan penyelesaian tugas akhir.
5. Friska Uli Sitanggung selaku pendamping yang selalu memberikan semangat.
6. Teman-teman Kelas Karyawan Reguler 2 Angkatan 24 Teknik Industri Universitas Mercu Buana atas semangat kebersamaan dan saling dukung satu dengan lainnya selama ini.
7. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah membantuu terselesaikannya tugas akhir ini secara langsung atau tak langsung

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa ada kekurangan baik dari segi penyusunan, tata bahasa, tata tulis dan lain sebagainya. Oleh karena itu dengan lapang dada dan tangan terbuka penulis mengharap dan membuka selebar-lebarnya bagi pembaca untuk memberikan kritik serta, saran dan masukan pada penulis.

Harapan penulis semoga penelitian ini dapat menambah ilmu, pengetahuan serta pengalaman baru bagi pembaca sehingga dapat bermanfaat dan ada perbaikan lagi dimasa mendatang.

Jakarta, Februari 2019

Penulis

