

ABSTRACT

This research was motivated by technology growing mobile devices like smartphones that may have had a variety of applications that can allow a user to undergo daily activities especially on android smartphone applications such as Google maps. In this research, problem analysis technique is to do an interview to the workshop owner. The problem that usually occurs is deserted customers on a working day resulting in the accumulation of customers on holidays. Our objective is to reduce the buildup of customers on holidays by making it easier to perform maintenance without having to motorcycle repair shop. Results from this study is a recommendation the use of an android-based application that can enable customers to get service without having to workshop. The method is performed when building an application is to do an interview to the owner of the workshop and analyzing existing needs, followed by designing and building the systems needed to be used effectively by the workshop and customers.

Keywords: Android, Repair, Servicing, Google Map



ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh semakin berkembangnya teknologi perangkat *mobile* seperti *smartphone* yang didalamnya memiliki berbagai aplikasi yang mampu memudahkan user untuk menjalani kegiatan sehari-hari khususnya aplikasi pada *smartphone android* seperti *google maps*. Pada penelitian ini teknik analisa masalah yaitu dengan melakukan wawancara kepada pemilik bengkel. Permasalahan yang biasanya terjadi adalah sepiunya pelanggan pada hari kerja sehingga terjadi penumpukan pelanggan pada hari libur. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengurangi penumpukan pelanggan pada hari libur dengan mempermudah melakukan perawatan sepeda motor tanpa harus ke bengkel. Hasil dari penelitian ini adalah berupa rekomendasi penggunaan sebuah aplikasi berbasis *android* yang dapat memudahkan pelanggan mendapatkan servis tanpa ke bengkel. Metode yang dilakukan saat membangun aplikasi adalah dengan melakukan wawancara kepada pemilik bengkel dan menganalisa kebutuhan yang ada, dilanjutkan dengan mendesain dan membangun sistem yang dibutuhkan agar bisa digunakan secara efektif oleh bengkel dan pelanggan.

Kata Kunci: Android, Bengkel, Servis, Google Maps

UNIVERSITAS
MERCU BUANA