

ABSTRAK.

Gambaran *Technology Readiness* dalam penggunaan *On Line Assessment Center*
(Studi Kasus pada PT. X)

Yemima Vikawati

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran *technology readiness* dalam penggunaan *on line ssessionment center*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan kajian studi kasus di PT X. Jumlah subjek sebanyak 5 (lima) orang yang memiliki pengalaman profesional sebagai assessor dan konsultan *assessment center*. Penentuan subjek menggunakan teknik *purposive sampling* atau yang juga disebut *judgement sampling* dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara *Behavioral Event Interview* dan observasi. Dimensi yang diukur dalam penelitian ini adalah optimisme, inovatif, ketidaknyamanan, dan ketidakamanan. Pengguna/assessor menunjukkan optimisme bahwa teknologi dapat meningkatkan kontrol serta pekerjaan menjadi fleksibel dan efisien. Sedangkan inovasi hanya difokuskan pada pembelajaran yang berkaitan teknologi tentang cara-cara penggunaan teknologi dalam melakukan rating/pengukuran hasil dari proses *assessment center* ataupun mengembangkan platform baru. Sebaliknya, dalam dimensi ketidaknyamanan yang dirasakan pengguna merasa kurang kontrol dan merasa kewalahan. Untuk selanjutnya saran-saran praktis diberikan untuk mengatasi ketidaknyamanan tersebut. Dari berbagai penghambat-penghambat yang dirasakan juga ada yang diluar kontrol / tanggungjawab assessor. Terkait *Insecurity* yang didefinisikan ketidakpercayaan terhadap teknologi dan skeptisisme tentang kemampuannya untuk bekerja dengan baik karena terkait keamanan, justru dengan teknologi *assessment center on line* para user/assessor merasakan keyakinan atas keamanannya.

Kata kunci: *Tecnology Readiness, Assessment Center, Assessor*

ABSTRACT

*Gambaran Technology Readiness dalam penggunaan On Line Assessment Center
(Studi Kasus pada PT. X)*

Yemima Vikawati

This study aimed to obtain an over view of technology readiness in on line assessment center. The method used in this study was a qualitative and case study methodology at PT. X. The number of subject were 5 (five) people with professional experiences as an assessor. The technique for collecting data was using purposing sampling with depth interview techniques using the Behavioral Event Interview and observation method. The dimensions measured in this study were optimism, innovation, discomfort, and insecurity. User/assessors showed optimism that technology could improve control and work to be more flexible and efficient. While innovation was only focusing on learning related on how to rate the result of assessment center and the process in developing a new platform on line as well. On the other side, the dimension of discomfort the users felt less control and feel overwhelmed. Then, practical advises is provided to resolve such discomfort. The various perceived obstacles there were also those outside the assessor's control / responsibility. In regards, the insecurity defined technology distrust and skeptiscism about its ability due to work well to security concerns, the users / assessor exactly felt confidence in its security.

Keywords: Technology Readiness, Assessment Center, Assessor