
ABSTRAK

Judul: Evaluasi Kapasitas Landasan Pacu Serta Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Jasa Pelayanan di Bandar Udara Internasional Halim Perdanakusuma, Nama: Novi Dwi Lestari, NIM: 41117110089, Dosen Pembimbing: Ir. Alizar, MT., 2019.

Landasan pacu merupakan salah satu bagian penting pada bagian bandar udara yang berfungsi sebagai tempat lepas landas dan mendarat bagi pesawat. Lonjakan pesawat yang beroperasi di Bandar Udara Halim Perdanakusuma semakin bertambah karena meningkatnya permintaan transportasi udara. Oleh karena itu, dalam penelitian ini mengevaluasi kapasitas landasan pacu pada kondisi eksisting dalam kondisi bebas kesalahan, kondisi kesalahan posisi, kondisi keberangkatan saja dan kondisi campuran dan menganalisis panjang landasan pacu untuk pesawat rencana yaitu Boeing 737-900 serta peramalan peningkatan pergerakan lalu lintas udara dan penumpang pada 10 tahun mendatang menggunakan SPSS ver.25 dengan metode regresi berganda dengan variabel bebas yaitu jumlah penduduk DKI Jakarta dan PDRB (Produk Domestik Regional Bruto). Selain itu dalam penelitian ini juga mengevaluasi jasa pelayanan yang diberikan berdasarkan tingkat kepuasan penumpang. Dari hasil analisis, diketahui bahwa landasan pacu dalam kondisi eksisting dapat melayani pesawat dengan MTOW 149,914 lb, sedangkan untuk pesawat rencana dengan MTOW 174,200 lb diperlukan penambahan panjang landasan pacu sebesar 813 meter. Pergerakan pesawat pada 10 tahun mendatang yakni tahun 2027 pada jam puncak terdapat 98 pergerakan setiap jam. Kinerja pelayanan yang perlu ditingkatkan adalah kemudahan mendapatkan angkutan dari dan ke bandar udara serta kebersihan, kenyamanan, dan kapasitas ruang tunggu dirasa kurang memenuhi harapan penumpang.

Kata kunci: kapasitas, landasan pacu, peramalan, kepuasan penumpang, jasa pelayanan

ABSTRACT

Title: Evaluation of Runway Capacity and Passenger Satisfaction with Services at Halim Perdanakusuma International Airport, Name: Novi Dwi Lestari, NIM: 41117110089, Advisor: Ir. Alizar, MT., 2019.

The runway is one of the important parts of the airport which functions as a takeoff and landing for the aircraft. The surge in aircraft operating at Halim Perdanakusuma Airport is increasing due to the increasing demand for air transportation. Therefore, in this study evaluating runway capacity on existing conditions in error-free conditions, position error conditions, departure conditions and mixed conditions and analyzing runway lengths for planes, namely the Boeing 737-900 and forecasting increased air traffic passengers for the next 10 years use SPSS ver.25 with a multiple regression method with the independent variable namely the population of DKI Jakarta and GRDP (Gross Regional Domestic Product). In addition, this study also evaluates the services provided based on the level of passenger satisfaction. From the analysis, it is known that the runway under existing conditions can serve aircraft with MTOW 149,914 lb, while for planes with MTOW 174,200 lb it is necessary to add runway lengths of 813 meters. The movement of the aircraft in the next 10 years, namely in 2027 at peak hours there are 98 movements every hour. The service performance that needs to be improved is the ease of getting transportation to and from the airport as well as cleanliness, comfort, and waiting room capacity which is considered to not meet passenger expectations.

Keywords: *capacity, runway, forecasting, passenger satisfaction, service*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA