



**APLIKASI PENGADUAN FORUM KEWASPADAAN DINI  
MASYARAKAT (FKDM) PADA WILAYAH KECAMATAN KALIDERES**

**BERBASIS WEB**

Rizal Rudiyanto

41812010035

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**



**APLIKASI PENGADUAN FORUM KEWASPADAAN DINI  
MASYARAKAT (FKDM) PADA WILAYAH KECAMATAN KALIDERES  
BERBASIS WEB**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
Oleh:  
**MERCU BUANA**  
Rizal Rudiyanto  
41812010035

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41812010035

Nama : Rizal Rudiyanto

Judul Skripsi : Aplikasi Pengaduan Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat (FKDM)  
Pada Wilayah Kecamatan Kalideres Berbasis Web

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya adalah hasil karya saya sendiri  
dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan tugas akhir saya  
terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang  
terkait dengan hal tersebut.

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Jakarta, 29-07-2016



Rizal Rudiyanto

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41812010035

Nama : Rizal Rudiyanto

Judul Skripsi : Aplikasi Pengaduan Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat (FKDM) Pada Wilayah Kecamatan Kalideres Berbasis Web

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 30 Agustus 2016

Menyetujui



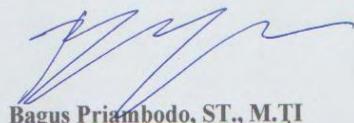
Yustika Erliani, SE., MMSI

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengetahui



Bagus Priambodo, ST., M.TI

Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

KaProdi Sistem Informasi

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG**

NIM : 41812010035

Nama : Rizal Rudiyanto

Judul Skripsi : Aplikasi Pengaduan Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat (FKDM) Pada Wilayah  
Kecamatan Kalideres Berbasis Web

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 29-07-2016



Yustika Erliani, SE., MMSI

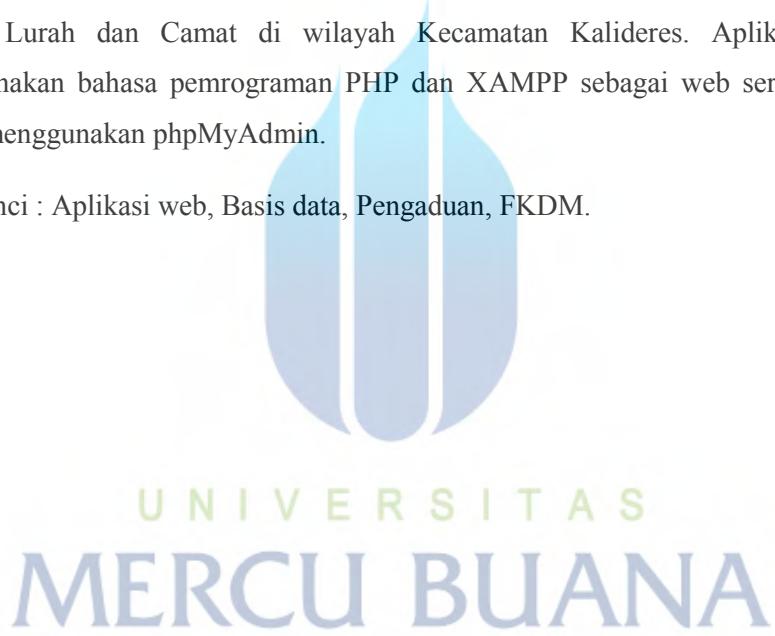
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **ABSTRAK**

Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat (FKDM) merupakan sebuah lembaga yang membantu instrumen negara dalam menyelenggarakan urusan keamanan, ketentraman, dan ketertiban masyarakat. Dalam melaksanakan tugasnya, FKDM bekerja sama dengan Ketua RT dan Ketua RW untuk mengadukan permasalahan di wilayahnya mengenai potensi ancaman keamanan, termasuk gejala atau peristiwa bencana dalam upaya pencegahan dan penanggulangannya secara dini. Dibutuhkan Aplikasi Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat Pada Wilayah Kecamatan Kalideres Berbasis Web untuk mempercepat dan mempermudah proses pengaduan Ketua RT dan Ketua RW kepada FKDM serta menjamin utuhnya data-data pengaduan yang akan dilaporkan oleh FKDM kepada Lurah dan Camat di wilayah Kecamatan Kalideres. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan XAMPP sebagai web server. Basis data dibuat menggunakan phpMyAdmin.

Kata kunci : Aplikasi web, Basis data, Pengaduan, FKDM.



## **ABSTRACT**

*Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat (FKDM) is a state agency that helps instruments in carrying out security affairs , tranquility , and public order. In performing its duties , FKDM cooperate with the neighbourhood and hamlet heads to complain about the problems in the region about the potential security threats, including symptoms or catastrophic events in prevention and mitigation early. Early Precautions Needed Applications Forum Community On Web-Based District Area Kalideres to speed up and simplify the process of complaints of neighbourhood and hamlet heads to FKDM and ensure the wholeness of the complaint data that will be reported by FKDM to the Urban village head and sub-district head in the District Kalideres. This application is created using the programming language PHP and XAMPP as a web server. Database created using phpMyAdmin .*

*Keywords : Web applications , Database , Complaints, FKDM .*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang berkat rahmat-Nya, karunia-Nya, dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Aplikasi Pengaduan Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat Pada Wilayah Kecamatan Kalideres Berbasis Web” yang merupakan salah satu syarat kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Shalawat serta salam tak lupa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan umatnya yang mudah-mudahan selalu berpegang teguh kepada ajarannya.

Kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan lapang dada, karena penulis sepenuhnya menyadari bahwa laporan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan. Laporan tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak, Ibu dan Adik yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungan kepada penulis.
2. Ibu Yustika Erliani, SE., MMSI selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan dan waktu kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Fajar Masyah, MMSI selaku Dosen Pembimbing Akademik yang banyak membantu penulis dalam mengikuti perkuliahan.
4. Ibu Nur Ani, ST., MMSI selaku Kepala Prodi Sistem informasi.
5. Bapak Bagus Priambodo, ST., M.TI selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Mercu Buana yang telah membekali banyak ilmu kepada penulis.
7. Saudara dan sahabat-sahabat penulis yang senantiasa memberikan dorongan dalam mengerjakan laporan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat-Nya serta memberikan ridho-Nya. Akhir kata penulis berharap agar laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Jakarta, .....

Rizal Rudiyanto



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	2
1.3    Batasan Masalah .....	2
1.4    Tujuan dan Manfaat .....	2
1.5    Metode Penelitian .....	3
1.6    Sistematika Penulisan .....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1    Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat (FKDM).....	6
2.1.1    Tugas Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat (FKDM) di Berbagai Tingkat .....	6
2.2    Call Center .....	7
2.3    Pengaduan Masyarakat .....	8
2.3.1    Unit Pengaduan Masyarakat .....	8
2.3.2    Penanganan Pengaduan Masyarakat .....	9
2.4    Bencana.....	9
2.5    Kejahatan .....	9
2.6    Website .....	10
2.7    XAMPP.....	11
2.8    HTML .....	11
2.9    PHP .....	11
2.10    Macromedia Dreamweaver 8 .....	12
2.11    PHPMyAdmin .....	12
2.12    SDLC .....	12
2.12.1    Model Waterfall.....	13

2.13	Basis Data .....	14
2.13.1	DBMS .....	14
2.13.2	MySQL .....	15
2.14	UML.....	15
2.14.1	Use Case .....	15
2.14.2	Activity Diagram .....	17
2.14.3	Sequence Diagarm .....	18
2.14.4	Class Diagram.....	20
2.15	Pengujian Perangkat Lunak .....	21
2.15.1	Black-Box Testing (pengujian kotak hitam).....	21
2.15.2	White-Box Testing (pengujian kotak putih) .....	22
	<b>BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>24</b>
3.1	Gambaran Umum Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat .....	24
3.1.1	Sejarah Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat .....	24
3.1.2	Tujuan Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat.....	24
3.2	Struktur Organisasi .....	24
3.3	Analisa Proses Bisnis.....	26
3.3.1	Use Case Proses Bisnis .....	27
3.3.1.1	Deskripsi Use Case Diagram Proses Bisnis .....	28
3.3.2	Activity Diagram Proses Bisnis .....	31
3.4	Perancangan Prosedur Usulan.....	32
3.4.1	Use Case Diagram Usulan .....	32
3.4.1.1	Deskripsi Use Case Diagram Usulan .....	32
3.4.2	Activity Diagram Usulan .....	35
3.4.3	Sequence Diagram Usulan .....	42
3.4.4	Class Diagram Usulan.....	48
3.4.5	Spesifikasi Basis Data.....	48
3.4.6	Perancangan Antar Muka.....	51
3.4.6.1	Tampilan Halaman Login .....	51
3.4.6.2	Tampilan Halaman Utama (Ketua RT dan Ketua RW) .....	52
3.4.6.3	Tampilan Form Membuat Pengaduan (Ketua RT dan Ketua RW).....	52
3.4.6.5	Tampilan Halaman Utama (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan) .....	53
3.4.6.6	Tampilan Halaman Kelola Data Pengaduan (FKDM Kelurahan) .....	54
3.4.6.7	Tampilan Halaman Kelola Data Pengaduan (FKDM Kecamatan) .....	54
3.4.6.8	Tampilan Form Tambah Data Pengaduan (FKDM Kelurahan).....	55
3.4.6.9	Tampilan Form Tambah Data Pengaduan (FKDM Kecamatan) .....	55

3.4.6.10	Tampilan Form Edit Data Pengaduan (FKDM Kelurahan) .....	56
3.4.6.11	Tampilan Form Edit Data Pengaduan (FKDM Kecamatan).....	56
3.4.6.12	Tampilan Halaman Lihat Data Pengaduan FKDM Kelurahan (FKDM Kecamatan).....	57
3.4.6.13	Tampilan Form Lihat Data Pengaduan FKDM Kelurahan (FKDM Kecamatan).....	57
3.4.6.14	Tampilan Halaman Lihat Pengaduan Baru (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan) .....	58
3.4.6.15	Tampilan Halaman Kelola Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan) .....	58
3.4.6.16	Tampilan Halaman Tambah Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan) .....	59
3.4.6.17	Tampilan Form Tambah Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	59
3.4.6.18	Tampilan Form Edit Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	60
3.4.6.19	Tampilan Halaman Kelola Data Ketua RT dan RW (FKDM Kelurahan) .	61
3.4.6.20	Tampilan Form Tambah Data Ketua RT dan RW (FKDM Kelurahan) ....	61
3.4.6.21	Tampilan Form Edit Data Ketua RT dan RW (FKDM Kelurahan).....	62
3.4.6.23	Tampilan Halaman Lihat Data Ketua RT dan RW (FKDM Kecamatan) ..	62
3.4.6.24	Tampilan Halaman Ganti Password (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan) .....	63
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM .....</b>		<b>64</b>
4.1	Implementasi Sistem.....	64
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras .....	64
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	64
4.2	Implementasi Program .....	65
4.2.1	Tampilan Halaman Login .....	65
4.2.2	Tampilan Halaman Utama (Ketua RT dan Ketua RW) .....	66
4.2.3	Tampilan Form Membuat Pengaduan (Ketua RT dan Ketua RW).....	66
4.2.4	Tampilan Halaman Ganti Password (Ketua RT dan Ketua RW).....	67
4.2.5	Tampilan Halaman Utama (FKDM Kelurahan) .....	67
4.2.6	Tampilan Halaman Utama (FKDM Kecamatan) .....	68
4.2.7	Tampilan Halaman Kelola Data Pengaduan (FKDM Kelurahan) .....	68
4.2.8	Tampilan Halaman Kelola Data Pengaduan (FKDM Kecamatan) .....	69
4.2.9	Tampilan Form Tambah Data Pengaduan (FKDM Kelurahan).....	69
4.2.10	Tampilan Form Tambah Pengaduan (FKDM Kecamatan) .....	70
4.2.11	Tampilan Form Edit Data Pengaduan (FKDM Kelurahan) .....	70

4.2.12	Tampilan Form Edit Data Pengaduan (FKDM Kecamatan).....	71
4.2.13	Tampilan Halaman Lihat Data Pengaduan FKDM Kelurahan (FKDM Kecamatan).....	71
4.2.14	Tampilan Form Lihat Data Pengaduan FKDM Kelurahan (FKDM Kecamatan).....	72
4.2.15	Tampilan Halaman Lihat Pengaduan Baru (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	72
4.2.16	Tampilan Halaman Kelola Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	73
4.2.17	Tampilan Halaman Tambah Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	73
4.2.18	Tampilan Form Tambah Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	74
4.2.19	Tampilan Form Edit Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	74
4.2.20	Tampilan Halaman Print Preview Cetak Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	75
4.2.21	Tampilan Halaman Kelola Data Ketua RT dan RW (FKDM Kelurahan) .....	75
4.2.22	Tampilan Halaman Lihat Data Ketua RT dan RW (FKDM Kecamatan) .....	76
4.2.23	Tampilan Form Tambah Data Ketua RT dan RW (FKDM Kelurahan) .....	76
4.2.24	Tampilan Form Edit Data Ketua RT dan RW (FKDM Kelurahan) .....	77
4.2.25	Tampilan Halaman Ganti Password (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan) .....	77
4.3	Implementasi Database .....	78
4.3.1	Tampilan Awal XAMPP.....	78
4.3.2	Tampilan Awal Membuat Database.....	78
4.3.3	Tampilan Database fkdm .....	79
4.3.4	Tampilan Tabel fkdm.....	79
4.3.5	Tampilan Tabel laporan .....	80
4.3.6	Tampilan Tabel pengaduan.....	80
4.3.7	Tampilan Tabel user .....	81
4.4	Metode Pengujian .....	81
4.4.1	Skenario Pengujian .....	81
4.4.2	Analisa Hasil Pengujian .....	87
BAB V PENUTUP .....		88
5.1	Kesimpulan .....	88
5.2	Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....		90

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Tahapan Model Waterfall (Alan Dennis, 2012) .....	13
<b>Gambar 2.2</b> Contoh Use Case Diagram (Alan Dennis, 2012).....	16
<b>Gambar 2.3</b> Contoh Activity Diagram (Alan Dennis, 2012).....	18
<b>Gambar 2.4</b> Contoh Sequence Diagram (Alan Dennis, 2012) .....	19
<b>Gambar 2.5</b> Contoh Class Diagram (Alan Dennis, 2012).....	21
<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi FKDM .....	25
<b>Gambar 3.2</b> Use Case Proses Bisnis Pada FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan... 27	
<b>Gambar 3.3</b> Activity Diagram Proses Bisnis FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan .....	31
<b>Gambar 3.4</b> Use Case Usulan Pada FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan..... 32	
<b>Gambar 3.5</b> Activity Diagram Usulan Ketua RT/Ketua RW Membuat Pengaduan .....	36
<b>Gambar 3.6</b> Activity Diagram Usulan FKDM Kelurahan/FKDM Kecamatan Kelola Data Pengaduan.....	37
<b>Gambar 3.7</b> Activity Diagram Usulan Melihat Data Pengaduan FKDM Kelurahan .....	38
<b>Gambar 3.8</b> Activity Diagram Usulan FKDM Kelurahan/FKDM Kecamatan Kelola Laporan Data Pengaduan .....	39
<b>Gambar 3.9</b> Activity Diagram Usulan FKDM Kelurahan Kelola Data Ketua RT dan Ketua RW .....	40
<b>Gambar 3.10</b> Activity Diagram Usulan FKDM Kecamatan Melihat Data Ketua RT dan Ketua RW .....	41
<b>Gambar 3.11</b> Sequence Diagram Usulan Ketua RT/Ketua RW Membuat Pengaduan ... 42	
<b>Gambar 3.12</b> Sequence Diagram Usulan FKDM Kelurahan/FKDM Kecamatan Kelola Data Pengaduan .....	43
<b>Gambar 3.13</b> Sequence Diagram Usulan Melihat Data Pengaduan FKDM Kelurahan.. 44	
<b>Gambar 3.14</b> Sequence Diagram Usulan FKDM Kelurahan/FKDM Kecamatan Kelola Laporan Data Pengaduan .....	45
<b>Gambar 3.15</b> Sequence Diagram Usulan FKDM Kecamatan Melihat Data Ketua RT dan Ketua RW .....	46
<b>Gambar 3.16</b> Sequence Diagram Usulan FKDM Kelurahan Kelola Data Ketua RT dan Ketua RW .....	47
<b>Gambar 3.17</b> Class Diagram Usulan .....	48
<b>Gambar 3.18</b> Tampilan Halaman Login.....	51
<b>Gambar 3.19</b> Tampilan Halaman Utama (Ketua RT dan Ketua RW).....	52
<b>Gambar 3.20</b> Tampilan Form Membuat Pengaduan (Ketua RT dan Ketua RW) .....	52
<b>Gambar 3.21</b> Tampilan Halaman Ganti Password (Ketua RT dan Ketua RW) .....	53
<b>Gambar 3.22</b> Tampilan Halaman Utama (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).. 53	
<b>Gambar 3.23</b> Tampilan Halaman Kelola Data Pengaduan (FKDM Kelurahan).....	54
<b>Gambar 3.24</b> Tampilan Halaman Kelola Data Pengaduan (FKDM Kecamatan).....	54
<b>Gambar 3.25</b> Tampilan Form Tambah Data Pengaduan (FKDM Kelurahan) .....	55
<b>Gambar 3.26</b> Tampilan Form Tambah Data Pengaduan (FKDM Kecamatan).....	55
<b>Gambar 3.27</b> Tampilan Form Edit Data Pengaduan (FKDM Kelurahan).....	56

<b>Gambar 3.28</b> Tampilan Form Edit Data Pengaduan (FKDM Kecamatan) .....	56
<b>Gambar 3.29</b> Tampilan Halaman Lihat Data Pengaduan FKDM Kelurahan (FKDM Kecamatan).....	57
<b>Gambar 3.30</b> Tampilan Form Lihat Data Pengaduan FKDM Kelurahan (FKDM Kecamatan).....	57
<b>Gambar 3.31</b> Tampilan Halaman Lihat Pengaduan Baru (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	58
<b>Gambar 3.32</b> Tampilan Halaman Kelola Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	58
<b>Gambar 3.33</b> Tampilan Halaman Tambah Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	59
<b>Gambar 3.34</b> Tampilan Form Tambah Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	59
<b>Gambar 3.35</b> Tampilan Form Edit Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	60
<b>Gambar 3.36</b> Tampilan Halaman Kelola Data Ketua RT dan RW (FKDM Kelurahan). .	61
<b>Gambar 3.37</b> Tampilan Form Tambah Data Ketua RT dan RW (FKDM Kelurahan) ....	61
<b>Gambar 3.38</b> Tampilan Form Edit Data Ketua RT dan RW (FKDM Kelurahan) .....	62
<b>Gambar 3.39</b> Tampilan Halaman Lihat Data Ketua RT dan RW (FKDM Kecamatan)..	62
<b>Gambar 3.40</b> Tampilan Halaman Ganti Password (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	63
<b>Gambar 4.1</b> Tampilan Halaman Login.....	65
<b>Gambar 4.2</b> Tampilan Halaman Utama (Ketua RT dan Ketua RW).....	66
<b>Gambar 4.3</b> Tampilan Form Membuat Pengaduan (Ketua RT dan Ketua RW) .....	66
<b>Gambar 4.4</b> Tampilan Halaman Ganti Password (Ketua RT dan Ketua RW) .....	67
<b>Gambar 4.5</b> Tampilan Halaman Utama (FKDM Kelurahan) .....	67
<b>Gambar 4.6</b> Tampilan Halaman Utama (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan)....	68
<b>Gambar 4.7</b> Tampilan Halaman Kelola Data Pengaduan (FKDM Kelurahan).....	68
<b>Gambar 4.8</b> Tampilan Halaman Kelola Data Pengaduan (FKDM Kecamatan).....	69
<b>Gambar 4.9</b> Tampilan Form Tambah Data Pengaduan (FKDM Kelurahan) .....	69
<b>Gambar 4.10</b> Tampilan Form Tambah Data Pengaduan (FKDM Kecamatan) .....	70
<b>Gambar 4.11</b> Tampilan Form Edit Data Pengaduan (FKDM Kelurahan).....	70
<b>Gambar 4.12</b> Tampilan Form Edit Data Pengaduan (FKDM Kecamatan) .....	71
<b>Gambar 4.13</b> Tampilan Halaman Lihat Data Pengaduan FKDM Kelurahan (FKDM Kecamatan).....	71
<b>Gambar 4.14</b> Tampilan Halaman Form Lihat Data Pengaduan FKDM Kelurahan (FKDM Kecamatan) .....	72
<b>Gambar 4.15</b> Tampilan Halaman Lihat Pengaduan Baru (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	72
<b>Gambar 4.16</b> Tampilan Halaman Kelola Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	73
<b>Gambar 4.17</b> Tampilan Halaman Tambah Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	73
<b>Gambar 4.18</b> Tampilan Form Tambah Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	74
<b>Gambar 4.19</b> Tampilan Form Edit Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan) .....	74

<b>Gambar 4.20</b> Tampilan Halaman Print Preview Cetak Data Laporan (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan).....	75
<b>Gambar 4.21</b> Tampilan Halaman Kelola Data Ketua RT dan RW (FKDM Kelurahan). ..	75
<b>Gambar 4.22</b> Tampilan Halaman Lihat Data Ketua RT dan RW (FKDM Kecamatan)..	76
<b>Gambar 4.23</b> Tampilan Form Tambah Data Ketua RT dan RW (FKDM Kelurahan) ....	76
<b>Gambar 4.24</b> Tampilan Form Edit Data Ketua RT dan RW (FKDM Kelurahan) .....	77
<b>Gambar 4.25</b> Tampilan Halaman Ganti Password (FKDM Kelurahan dan FKDM Kecamatan) .....	77
<b>Gambar 4.26</b> Tampilan Awal XAMPP .....	78
<b>Gambar 4.27</b> Tampilan Awal Membuat Database .....	78
<b>Gambar 4.28</b> Tampilan Database fkdm.....	79
<b>Gambar 4.29</b> Tampilan Tabel fkdm .....	79
<b>Gambar 4.30</b> Tampilan Tabel laporan.....	80
<b>Gambar 4.31</b> Tampilan Tabel pengaduan .....	80
<b>Gambar 4.32</b> Tampilan Tabel user .....	81



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Simbol Use Case (Alan Dennis, 2012) .....	15
<b>Tabel 2.2</b> Simbol Activity Diagram (Alan Dennis, 2012) .....	17
<b>Tabel 2.3</b> Simbol Sequence Diagram (Alan Dennis, 2012) .....	18
<b>Tabel 2.4</b> Simbol Class Diagram (Alan Dennis, 2012).....	20
<b>Tabel 3.1</b> Deskripsi Use Case Diagram Proses Bisnis Melakukan Pengaduan.....	28
<b>Tabel 3.2</b> Deskripsi Use Case Diagram Proses Bisnis Mencari Informasi Kepada FKDM Kelurahan.....	28
<b>Tabel 3.3</b> Deskripsi Use Case Diagram Proses Memberikan Informasi .....	29
<b>Tabel 3.4</b> Deskripsi Use Case Diagram Proses Mendapat Informasi.....	29
<b>Tabel 3.5</b> Deskripsi Use Case Diagram Proses Bisnis Mengelola Pengaduan.....	30
<b>Tabel 3.6</b> Deskripsi Use Case Diagram Proses Bisnis Membuat Laporan.....	30
<b>Tabel 3.7</b> Deskripsi Use Case Diagram Usulan Membuat Pengaduan .....	32
<b>Tabel 3.8</b> Deskripsi Use Case Diagram Usulan Kelola Data Pengaduan.....	33
<b>Tabel 3.9</b> Deskripsi Use Case Diagram Usulan Melihat Data Pengaduan FKDM Kelurahan.....	33
<b>Tabel 3.10</b> Deskripsi Use Case Diagram Usulan Mengelola Laporan Data Pengaduan..	34
<b>Tabel 3.11</b> Deskripsi Use Case Diagram Usulan Kelola Data Ketua RT dan Ketua RW	34
<b>Tabel 3.12</b> Deskripsi Use Case Diagram Usulan Melihat Data Ketua RT dan Ketua RW .....	35
<b>Tabel 3.13</b> Tabel FKDM .....	49
<b>Tabel 3.14</b> Tabel User .....	49
<b>Tabel 3.15</b> Tabel Pengaduan .....	50
<b>Tabel 3.16</b> Tabel Laporan .....	50
<b>Tabel 4.1</b> Skenario Pengujian .....	81

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**