

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Technology Acceptance Model (TAM)	11
2. Teori Motivasi	12
3. Implementasi e-filing	15
4. Pemahaman Peraturan Perpajakan	16

5. Motivasi Wajib Pajak	17
6. Pengertian Kepatuhan	20
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	30
D. Rerangka Konseptual Penelitian	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Penelitian	35
1. Definisi Variabel	35
2. Operasional Variabel	36
D. Populasi dan Sampel	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Metode Analisis	41
1. Analisis Deskriptif	41
2. Uji Kualitas Data	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	43
3. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Normalitas	43
b. uji Multikolonieritas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	44
4. Uji Hipotesis	45

a. Koefisien Determinasi (R ²)	45
b. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	46
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
1. Tempat dan Waktu Penelitian	48
2. Karakteristik Profil Responden	49
a. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
b. Identitas Responden Berdasarkan Usia	50
c. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	51
d. Identitas Responden Berdasarkan Administrasi Perpajakan	52
e. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	53
B. Hasil Uji Analisis Deskriptif	54
C. Hasil Uji Kualitas Data	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Realibilitas	64
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	65
1. Uji Normalitas	65
2. Uji Multikolonieritas	67
3. Uji Heteroskedastisitas	69
E. Hasil Uji Hipotesis	71
1. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	71

2. Uji Signifikan Simultan (UJI F)	72
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T)	73
F. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN 84	

