KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH IMPLEMENTASI E-FILING, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng)".** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak., khususnya Bapak Deden Tarmidi, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yag telah memberikan saran, waktu, bimbingan , semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan penulis ingin bertetima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya (Ida Yuliana) yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada

http://mercubuana.ac.id/

henti-hentinya kepada saya serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS Selaku Dekan Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Sahabat terbaik saya yaitu Wanti, Nurtuti dan Tofa yang telah berjuang bersama-sama dari awal semester hingga lulus dan seluruh teman-teman angkatan 2014 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa yang tiada henti-hentinya.
7. Keluarga besar TSA terutama Bapak Charles dan Bapak Chrishtian yang telah memberikan izin dalam proses penelitian, dukungan dan semangat yang tiada henti-hentinya.
8. Untuk sahabat dan teman sebimbingan saya yaitu Tofa Suhendra terima kasih banyak atas motivasi-motivasi dan bantuan yang tiada hentinya kepada saya yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

9. Bapak/Ibu/Saudara/I pemimpin Kantor Wilayah DJP Jakarta Barat dan KPP Pratama Jakarta Cengkareng Jakarta Barat yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dengan menyebarkan kuesioner kepada responden dan para responden yang telah membantu dan berpartisipasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikyang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Desember 2018

Siti Rohayah