

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of understanding taxation regulation, Implementation of e-filing, Understanding of Tax Regulation, Taxpayer's Motivation, on the tax Compliance who are registered in KPP Pratama Jakarta Cengkareng West Jakarta. This type of research is classified in the study is causal. The population in this study is a taxpayer registered in KPP Pratama Jakarta Cengkareng West Jakarta. The type of data used is the primary data. The data collection used is by using questionnaires.

Respondents in this study are individual taxpayers registered in the Tax Office Pratama Jakarta Cengkareng. The number of questionnaires analyzed was 115 questionnaires. Data analysis technique used in this research is multiple regression analysis with SPSS 21 program. Based on the results of this study indicate that: (1) Implementation of e-filing has significant effect on tax compliance; (2) Understanding of Tax Regulation do not effect on tax compliance; (3) Taxpayer's Motivation do not effect on tax compliance.

Keywords: Implementation of e-filing, Understanding of Tax Regulation, Taxpayer's Motivation, Tax Compliance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh implementasi e-filing, pemahaman peraturan perpajakan, dan motivasi wajib pajak terhadap kepatuhan pajak pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng Jakarta Barat. Jenis penelitian ini digolongkan pada penelitian yang bersifat kausal. Populasi dalam penelitian ini merupakan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng Jakarta Barat. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng. Jumlah kuesioner yang dianalisis 115 kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan program SPSS 21. Berdasarkan hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Implementasi *E-filing* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Pajak; (2) Pemahaman Peraturan Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Pajak; (3) Motivasi Wajib Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Pajak.

Kata Kunci : Implementasi e-filing, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Motivasi Wajib Pajak, Kepatuhan Pajak

