

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Atribusi.....	9
2. Theory of Planned Behavior.....	10
3. Kepatuhan Wajib Pajak	11
4. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	13
5. Sanksi Perpajakan	17
6. Kualitas Pelayanan.....	22

7. Penelitian Terdahulu.....	23
B. Rerangka Pemikiran.....	34
C. Hipotesis	35
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan tempat penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1. Populasi Penelitian.....	47
2. Sampel Penelitian	47
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Metode Analisis	50
1. Analisa Deskriptif.....	50
2. Uji Kualitas Data	50
a. Uji Validitas.....	50
b. Uji Reliabilitas.....	51
3. Uji Asumsi Klasik	52
a. Uji Normalitas	52
b. Uji Multikolenieritas.....	53
c. Uji Heteroskedastisitas	53
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	55
5. Uji Hipotesis	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
1. Sejarah singkat KPP Pratama Setiabudi Satu	58
2. Visi dan Misi KPP Pratama Setiabudi Satu	59
3. Struktur Organisasi dan Tugas Pokok KPP Pratama Setiabudi 1	62
4. Karakteristik Responden.....	65
a. Deskripsi Responden berdasarkan Bidang Usaha	67
b. Deskripsi Responden berdasarkan kedudukan/Posisi di perusahaan	66
c. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	67
d. Deskripsi Responden berdasarkan Umur	67
e. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
f. Deskripsi Responden berdasarkan Pengetahuan Perpajakan Berasal	69
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	70
C. Hasil Uji Kualitas Data	72
1. Hasil Uji Validitas	72
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	75
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	76
1. Hasil Uji Normalitas	76
2. Hasil Uji Multikolonieritas	78
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79

E. Uji Regresi Linear Berganda	80
F. Hasil Hipotesis.....	82
1. Uji Koefisien Determinan (R ²)	82
2. Uji Kelayakan Model (Uji F)	83
3. Uji Statistik Parameter Individual (Uji Statistik t) ..	85
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA