

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti bagi berbagai pihak, khususnya Ibu Elok Kurniawati, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua, Ibunda tercinta Dartik dan ayahanda tersayang Sagianto yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang

tiada henti hentinya kepada peneliti. Serta kedua kakak saya Siti Mahmudah & Muhammad Muhklisin yang selalu memberikan dukungan dan doa.

2. Bapak Prof.Dr.Ir. Ngadino Surip,Msc selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan arahan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Harnovinsah AK, M.Si, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan arahan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan arahan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Teman seperjuangan Qonita Lhutfia, Wahyuni, Sri Wijayanti, Levi Meisye, Nurul Aulia Rahmani, Nur Triani, Sunnita Asri Rahajeng, Laila Isyatir Rhodhiyah, Dwi Wulandari dan Arief Rahmatullah yang selalu memberikan semangat dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Universitas Mercu Buana Kelas Karyawan jurusan Akuntansi 2015 yang memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman kantor saya yang memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 2018

Indah Puji Rahayu

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA